



## Dinas Sosial Kabupaten Sleman

Jl. Parasamya, Beran, Tridadi, Sleman, DIY 55511 0274868358

<https://dinsos.slemankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Sosial Kabupaten Sleman

# Penanganan ODGJ Terlantar

No. SK : 046/Kep.Din/2023

## Persyaratan

1. Aduan masyarakat
2. Surat Permohonan Bantuan Penanganan dari Kalurahan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat mengadukan ke Tenaga Pendamping Sosial Kalurahan/Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan/Dinas Sosial
2. Pengecekan ke lokasi aduan oleh Tenaga Pendamping Sosial Kalurahan/Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan/Dinas Sosial
3. Dilakukan assessment
4. Ditentukan kebutuhan klien
5. Dilakukan Koordinasi dengan instansi terkait
6. Membuat laporan sosial
7. Case Conference
8. Dilakukan penjangkauan
9. Menyelesaikan masalah/merujuk/mereunifikasikan

## Waktu Penyelesaian

7 Hari

7 (hari) hari kerja sejak aduan diterima

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan Sosial



## Dinas Sosial Kabupaten Sleman

Jl. Parasamya, Beran, Tridadi, Sleman, DIY 55511 0274868358

<https://dinsos.slemankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Sosial Kabupaten Sleman

### Pengaduan Layanan

1. Sarana pengaduan yang disediakan
  - a. Kotak saran
  - b. Aplikasi : lapor Sleman.
  - c. Web dinas : [dinsos.slemankab.go.id](https://dinsos.slemankab.go.id)
  - d. Instagram @dinsos\_sleman
  - e. Twitter @dinsossleman
  - f. Facebook: Dinas Sosial Sleman
  - g. WhatsApp No Hp : 089 501 130 696.
2. Petugas pelayanan pengaduan:
  - a. Nama petugas : Gunadi,S.ST
  - b. Nomor HP : 0895392624183
  - c. Nomor Kantor : (0274) 868358 / 8609077
  - d. Alamat e-mail : [dinsos@slemankab.go.id](mailto:dinsos@slemankab.go.id)