



## Dinas Sosial Kabupaten Sleman

Jl. Parasamya, Beran, Tridadi, Sleman, DIY 55511 0274868358

<https://dinsos.slemankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Sosial Kabupaten Sleman

# Layanan Sumbang Warga (LASAMBA)

No. SK : 046/Kep.Din/2023

## Persyaratan

1. Identitas pelapor
2. Aduan disertai bukti pendukung

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon melaporkan aduan melalui kanal online Dinas Sosial (whatsapp/telepon/Instagram/Twitter/Facebook/aplikasi Lapor Sleman)
2. Petugas melaporkan kepada atasan mengenai aduan
3. Sub koordinator Data Kesejahteraan Sosial (DKS) memerintahkan petugas lapangan untuk melakukan layanan sumbang warga (Lasamba) ke alamat aduan
4. Petugas Lasamba mendatangi kediaman pelapor dan melakukan verifikasi validasi
5. Petugas Lasamba melaporkan hasil survei/verifikasi-validasi kepada Sub Koordinator DKS
6. Petugas dan Sub Koor DKS menindaklanjuti aduan Lasamba (dapat berupa surat rekomendasi/edukasi/arahan/pemberian bantuan sesuai dengan persoalan yang diajukan)

## Waktu Penyelesaian

5 Hari

5 (lima) hari kerja sejak aduan disampaikan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Dokumen tindak lanjut Lasamba

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial Kabupaten Sleman

Jl. Parasamya, Beran, Tridadi, Sleman, DIY 55511 0274868358

<https://dinsos.slemankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Sosial Kabupaten Sleman

1. Sarana pengaduan yang disediakan
  - a. Kotak saran
  - b. Aplikasi : Lapor Sleman
  - c. Web dinas : [dinsos.slemankab.go.id](https://dinsos.slemankab.go.id)
  - d. Instagram @dinsos\_sleman
  - e. Twitter @dinsossleman
  - f. Facebook: Dinas Sosial Sleman
  - g. WhatsApp No Hp : 089 501 130 696.
2. Petugas pelayanan pengaduan:
  - a. Nama petugas : Tito Anoeagrah Pratama
  - b. Nomor HP : 089 501 130 696.
  - c. Nomor Kantor : (0274) 868358 / 8609077

Alamat e-mail : [dinsos@slemankab.go.id](mailto:dinsos@slemankab.go.id)