



## Dinas Sosial Kabupaten Sleman

Jl. Parasamya, Beran, Tridadi, Sleman, DIY 55511 0274868358

<https://dinsos.slemankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Sosial Kabupaten Sleman

# Pengaduan dan Konsultasi Melalui Media Digital

No. SK : 046/Kep.Din/2023

## Persyaratan

1. Foto identitas
2. Uraian aduan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan aduan/konsultasi melalui kanal media digital
2. Petugas media sosial menanggapi aduan/konsultasi
3. Petugas media sosial memproses aduan/konsultasi
4. Petugas media sosial menyampaikan kepada pemohon tindak lanjut aduan/konsultasi (dapat berupa Lasamba atau anjuran datang ke Dinas Sosial untuk mengambil hasil tindak lanjut)

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

Maksimal 60 menit sejak pemohon menyampaikan aduan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Nomor aduan SLRT dan/atau tindak lanjut hasil aduan

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial Kabupaten Sleman

Jl. Parasamya, Beran, Tridadi, Sleman, DIY 55511 0274868358

<https://dinsos.slemankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Sosial Kabupaten Sleman

1. Sarana pengaduan yang disediakan
  - a. Kotak saran
  - b. Aplikasi : Lapor Sleman.
  - c. Web dinas : [dinsos.slemankab.go.id](https://dinsos.slemankab.go.id)
  - d. Instagram @dinsos\_sleman
  - e. Twitter @dinsossleman
  - f. Facebook: Dinas Sosial Sleman
  - g. WhatsApp No Hp : 089 501 130 696.
2. Petugas pelayanan pengaduan:
  - a. Nama petugas : Tito Anoeagrah Pratama
  - b. Nomor HP : 089 501 130 696.
  - c. Nomor Kantor : (0274) 868358 / 8609077
  - d. Alamat e-mail : [dinsos@slemankab.go.id](mailto:dinsos@slemankab.go.id)