



## Rumah Sakit Umum Daerah Siti Fatimah Az-Zahra

Jl. Kol. H. Burlian, Suka Bangun, Kec. Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30151

07115718883

<http://rsud.sumselprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Siti

# Pelayanan Publik Pendaftaran Rawat Jalan Pasien Lama

No. SK :

## Persyaratan

1. KTP
2. Kartu BPJS (bagi Peserta JKN-KIS)
3. Surat Rujukan dari RS Kabupaten/Kota atau FKTP
4. Kartu Asuransi (bagi Peserta Asuransi Kerjasama)
5. KIB (Kartu Identitas Berobat) RSUD Siti Fatimah Prov.SumSel

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengambilan Nomer Antrean (poliklinik) 1 jam sebelum jadwal poliklinik.
2. Melakukan pendaftaran di Loket Pendaftaran Rawat Jalan dengan menyerahkan persyaratan Pendaftaran Rawat Jalan
3. Petugas memeriksa kelengkapan persyaratan kunjungan
4. Petugas memasukkan data ke SIM RS
5. Petugas menerbitkan SEP (bagi peserta JKN-KIS)
6. Petugas menerbitkan SKKB (Surat Keterangan Kunjungan Berobat) (bagi peserta JKN-KIS)
7. Petugas menginput ke sistem asuransi (pasien Asuransi Kerjasama)
8. Pasien menuju ke Poliklinik yang dituju
9. Petugas registrasi meminta Berkas Rekam Medis pasien ke Petugas Filling.

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah Siti Fatimah Az-Zahra

Jl. Kol. H. Burlian, Suka Bangun, Kec. Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30151

07115718883

<http://rsud.sumselprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Siti

Tidak dipungut biaya:  
Rumah Sakit Umum Daerah Siti Fatimah Az-Zahra

1. Sesuai Tarif Pergub (Pasien Umum)
2. Rp.0 (pasien JKN-KIS)
3. Rp.0 (pasien Asuransi Kerjasama)

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Pasien Lama

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran & Pengaduan
  2. Whatsapp 0811 782 5678
  3. Instagram @rsudsitifatimah
  4. rsud.sumselprov.go.id
- humasprotokolSF@gmail.com