



## Rumah Sakit Umum Daerah Siti Fatimah Az-Zahra

Jl. Kol. H. Burlian, Suka Bangun, Kec. Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30151

07115718883

<http://rsud.sumselprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Siti

# Pelayanan Publik Pendaftaran Rawat Jalan Pasien Baru

No. SK :

## Persyaratan

1. KTP
2. Kartu BPJS (bagi Peserta JKN-KIS)
3. Surat Rujukan dari RS Kabupaten/Kota atau FKTP
4. Kartu Asuransi (bagi Peserta Asuransi Kerjasama)
5. KIB (Kartu Identitas Berobat) RSUD Siti Fatimah Prov.SumSel

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengambilan Nomer Antrean (admisi)
2. Melakukan pendaftaran di Loket Pendaftaran Rawat Jalan dengan menyerahkan persyaratan Pendaftaran Rawat Jalan
3. Petugas memasukkan data kunjungan dan data demografi pasien ke SIM RS
4. Petugas meminta General Consent pasien
5. Petugas mencetak kartu KIB (Kartu Identitas Berobat)
6. Petugas menerbitkan SEP (bagi peserta JKN-KIS)
7. Petugas menerbitkan SKKB (Surat Keterangan Kunjungan Berobat) (bagi peserta JKN-KIS)
8. Petugas menginput ke sistem asuransi (pasien Asuransi Kerjasama)
9. Petugas mengarahkan pasien untuk cetak antrian Poliklinik
10. Pasien menuju ke Poliklinik yang dituju.
11. Petugas registrasi meminta Berkas Rekam Medis pasien ke Petugas Filling.

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Biaya / Tarif

## Rumah Sakit Umum Daerah Siti Fatimah Az-Zahra

Jl. Kol. H. Burlian, Suka Bangun, Kec. Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30151

07115718883

<http://rsud.sumselprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan / Rumah Sakit Umum Daerah Siti

Tidak dipungut biaya:  
Siti Fatimah Az-Zahra

1. Sesuai Tarif Pergub (Pasien Umum)
2. Rp.0 (pasien JKN-KIS)
3. Rp.0 (pasien Asuransi Kerjasama)

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Pasien Baru

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran & Pengaduan
2. Whatsapp 0811 782 5678
3. Instagram @rsudsitifatimah
4. rsud.sumselprov.go.id
5. humasprotokolSF@gmail.com