



Dinas Sosial

Jalan Masjid Raya Nomor 30 92111 882272

Pemerintah Kab. Gowa / Dinas Sosial

Rekomendasi Pengaktifan Kartu Indonesia Sehat (KIS)

No. SK :

Persyaratan

1. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP)
2. Fotokopi Kartu Keluarga (KK)
3. Surat Opname (jika dalam kondisi sakit)
4. Foto Kondisi rumah dan keluarga
5. Terdapat dalam data Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS)/Basis data terpadu (BDT) Kemiskinan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Warga datang, menunggu dan mengantri dengan membawa berkas pengurusan KIS yang Non-aktif
2. Petugas Front office menerima dan memeriksa kelengkapan berkas warga
3. Mengecek kepesertaan warga yang bersangkutan atau anggota keluarga pada basis Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS)/Basis Data Terpadu (BDT) melalui no KK atau NIK
4. Jika nama yang bersangkutan terdaftar dalam data BDT, maka akan dibuatkan surat re-aktivasi KIS dan petugas akan menyerahkan ke pihak BPJS.

Waktu Penyelesaian

15 Menit

jika persyaratan diterima dengan benar dan lengkap.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi Reaktivasi Kartu Indonesia Sehat

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial

Jalan Masjid Raya Nomor 30 92111 882272

Pemerintah Kab. Gowa / Dinas Sosial

Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Datang langsung;
2. Telepon : 0822 5280 4464
3. SMS Lapor Gowa : 1708
4. Website : www.lapor.go.id
5. Email : laporgowa@gmail.com
6. Media sosial :

Instagram : @laporgowa

@dinsosgowa

Facebook : Dinas Sosial Gowa

Lapor Gowa

Twitter : @laporgowa

7. Kotak Saran

Tindak lanjut penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Verifikasi aduan;
2. Mediasi;
3. Koordinasi;
4. Sanksi.

SDM yang melaksanakan tugas penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Pejabat penghubung
2. Kepala Dinas
3. Sekretaris Dinas
4. Kepala Bidang yang bersangkutan

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Senin, 22 Jul 2024 pukul 13:29. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

5. Kepala Seksi yang bersangkutan



Dinas Sosial

Jalan Masjid Raya Nomor 30 92111 882272

Pemerintah Kab. Gowa / Dinas Sosial