



## Dinas Sosial Kabupaten Sleman

Jl. Parasamya, Beran, Tridadi, Sleman, DIY 55511 0274868358

<https://dinsos.slemankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Sosial Kabupaten Sleman

# Penanganan Aduan Terkait Bantuan Sosial

No. SK : 046/Kep.Din/2023

## Persyaratan

1. Fotokopi KK/KTP
2. Kartu Keluarga Sejahtera

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil kartu antrian dan menunggu panggilan sesuai antrian
2. Pemohon menyerahkan fotokopi KK/KTP
3. Petugas front office melakukan registrasi
4. Pemohon menunggu untuk dipanggil dan diwawancarai oleh petugas pelayanan
5. Petugas mengecek data pemohon terdata dalam DTKS/data bayar
6. Petugas memberikan jawaban dan solusi kepada pemohon

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut hasil Aduan

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial Kabupaten Sleman

Jl. Parasamya, Beran, Tridadi, Sleman, DIY 55511 0274868358

<https://dinsos.slemankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Sosial Kabupaten Sleman

1. Sarana pengaduan yang disediakan
  - a. Kotak saran
  - b. Aplikasi : lapor Sleman.
  - c. Web dinas : [dinsos.slemankab.go.id](https://dinsos.slemankab.go.id)
  - d. Instagram @dinsos\_sleman
  - e. Twitter @dinsossleman
  - f. Facebook: Dinas Sosial Sleman
  - g. WhatsApp No Hp : 0895 0113 0696
2. Petugas pelayanan pengaduan:
  - a. Nama petugas : Agus Suteja
  - b. Nomor HP : 0895 6015 40060
  - c. Nomor Kantor : (0274) 868358 / 8609077
  - d. Alamat e-mail : [dinsos@slemankab.go.id](mailto:dinsos@slemankab.go.id)