



Rumah Sakit Umum Daerah Teluk Kuantan

Kuantan Singingi 57389

Pemerintah Kab. Kuantan Singingi / Rumah Sakit Umum Daerah
Teluk Kuantan

Standar Pelayanan Instalasi Farmasi (Service Delivery)

No. SK :

Persyaratan

1. Rawat jalan :
 - a. Pasien umum : lembar resep dari dokter
 - b. Pasien jaminan lainnya: bukti pendaftaran dan persyaratan jaminan yang sudah dicap lengkap dan bukti tindakan dan lembar resep dari dokter
 - c. Pasien JKN/BPJS : - bukti pendaftaran dan persyaratan kelengkapan jaminan (foto copi kartu, surat rujukan) - Surat elegibilitas peserta (SEP) - lembar resep dari dokter
5. Rawat inap : 1. - Lembar resep/CPO

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Rumah Sakit Umum Daerah Teluk Kuantan

Kuantan Singingi 57389

Pemerintah Kab. Kuantan Singingi / Rumah Sakit Umum Daerah
Teluk Kuantan



Image not found or type unknown



1. 1. Pasien/keluarga menyerahkan resep dan menerima nomor antrean.
2. 2. Menunggu panggilan untuk penyerahan obat .
3. 3. Dilakukan entry resep sesuai dengan jaminan (Umum,JKN dll)
4. 4. Penyiapan obat sesuai resep yang sudah dientry.
5. 5. Pengecekan obat
6. 6. Penyerahan obat dengan memanggil nomor antrean
7. 1. Keluarga pasien/petugas ruangan menyerahkan CPO
8. 2. Dilakukan entry resep sesuai dengan jaminan (Umum,JKN,dll)
9. 3. Penyiapan obat sesuai resep yang sudah dientry.
10. 4. Pengecekan obat
11. 5. Penyerahan obat sesuai nama pasien.



Rumah Sakit Umum Daerah Teluk Kuantan

Kuantan Singingi 57389

Pemerintah Kab. Kuantan Singingi / Rumah Sakit Umum Daerah
Teluk Kuantan

Waktu Penyelesaian

3 Jam

1. pasien / keluarga menyerahkan resep dan menerima nomor antrian.
2. menunggu panggilan untuk penyerahan obat
3. dilakukan entry resep sesuai dengan jaminan (Umum, JKN, dll)
4. penyiapan obat sesuai sesuai resep yang sudah di entry. (3 jam khusus Prosedur 1 s.d 4)
5. pengecekan obat.
6. penyerahan obat dengan memanggil no antraen.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Sesuai Peraturan Bupati Kuantan Singingi Nomor 3 Tahun 2012

J KN : Permenkes Nomor 59 Tahun 2014

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Instalasi Farmasi

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, lanjut dapat disampaikan atau diperoleh melalui:

1. Petugas: Direktur RSUD Teluk Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi / Petugas Terkait / Petugas Humas & Infokom RS.
2. Kotak Saran yang tersedia.
3. *Call centre*: 0811707677
4. Website: www.rsudtelukkuantan.kuansing.go.id

Email: telukkuantanrsud@gmail.com/rsud@kuansing.go.id