



Rumah Sakit Umum Daerah Teluk Kuantan

Kuantan Singingi 57389

Pemerintah Kab. Kuantan Singingi / Rumah Sakit Umum Daerah
Teluk Kuantan

Standar Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (Service Delivery)

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu identitas/KTP
2. Kartu BPJS
3. Kartu Jaminan Lainnya
4. Persyaratan tersebut dapat dilengkapi dalam waktu 2x24 jam (hari kerja)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Rumah Sakit Umum Daerah Teluk Kuantan

Kuantan Singingi 57389

Pemerintah Kab. Kuantan Singingi / Rumah Sakit Umum Daerah
Teluk Kuantan



Image not found or type unknown



1. 1. Pasien datang
2. 2. Pendaftaran oleh keluarga/pengantar melalui petugas
3. 3. Dilakukan tindakan medis sesuai dengan keluhan
4. 4. Pemeriksaan penunjang (bila ada)
5. 5. Pengambilan obat
6. 6. Penyelesaian administrasi di kasir
7. 7. Pasien pulang/dirawat/rujuk
8. Catatan : 1. Diprioritaskan pada penanganan pasien. 2. Pendaftaran dapat dilakukan secara simultan dengan penanganan pasien.

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah Teluk Kuantan

Kuantan Singingi 57389

Pemerintah Kab. Kuantan Singingi / Rumah Sakit Umum Daerah
Teluk Kuantan

5 Menit

1. Respon tindakan oleh petugas kurang dari 5 menit
2. Lama tindakan sesuai dengan kondisi pasien.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Sesuai Peraturan Bupati Kuantan Singingi Nomor 3 tahun 2012

JKN : Permenkes Nomor 59 Tahun 2014

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gawat Darurat

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, lanjut dapat disampaikan atau diperoleh melalui:

1. Petugas: Direktur RSUD Teluk Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi / Petugas Terkait / Petugas Humas & Infokom RS.
2. Kotak Saran yang tersedia.
3. *Call centre*: 0811707677
4. Website: www.rsudtelukkuantan.kuansing.go.id

Email: telukkuantanrsud@gmail.com/rsud@kuansing.go.id