



Rumah Sakit Umum Daerah Teluk Kuantan

Kuantan Singingi 57389

Pemerintah Kab. Kuantan Singingi / Rumah Sakit Umum Daerah
Teluk Kuantan

Standar Pelayanan Instalasi Rawat Jalan (Service Delivery)

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu identitas/KTP
2. Kartu BPJS
3. Kartu Jaminan lainnya
4. Surat rujukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Rumah Sakit Umum Daerah Teluk Kuantan

Kuantan Singingi 57389

Pemerintah Kab. Kuantan Singingi / Rumah Sakit Umum Daerah
Teluk Kuantan



Image not found or type unknown



1. Pasien/keluarga melapor kepada petugas dan mengambil nomor antrian poli yang dituju dan administrasi akan diselesaikan oleh petugas
2. Pasien ke pendaftaran untuk pengambilan status dan cap jari bagi pasien BPJS
3. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju
4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang atau resep obat
5. Pengambilan obat di depo farmasi
6. Penyelesaian administrasi /pembayaran di kasir
7. Pasien pulang/dirawat

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah Teluk Kuantan

Kuantan Singingi 57389

Pemerintah Kab. Kuantan Singingi / Rumah Sakit Umum Daerah
Teluk Kuantan

90 Menit

1. Pasien/keluarga melapor kepada petugas dan mengambil nomor antrian poli yang dituju dan administrasi akan diselesaikan oleh petugas.
2. Pasien kependaftaran untuk pengambilan status dan cap jari bagi pasien BPJS.
3. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju.

(90 menit khusus prosedur 1 s.d 3)

4. dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang atau obat resep.
5. pengambilan obat di depo farmasi
6. penyelesaian administrasi/pembayaran di kasir.
7. Pasien pulang/dirawat.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Sesuai Peraturan Bupati Kuantan Singingi Nomor 3 Tahun 2012

JKN : Permenkes Nomor 59 Tahun 2014

Produk Pelayanan

1. Pelayanan rawat jalan di klinik Umum, klinik Syaraf, klinik Bedah, klinik Penyakit Dalam, klinik Mata, klinik Anak. Klinik Obsgyn, klinik Kulit & Kelamin, klinik Paru, klinik Gizi, klinik gigi dan mulut, klinik VCT, klinik urologi, klinik jiwa, Fisioterapi.

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Teluk Kuantan

Kuantan Singingi 57389

Pemerintah Kab. Kuantan Singingi / Rumah Sakit Umum Daerah
Teluk Kuantan

Pengaduan, saran, lanjut dapat disampaikan atau diperoleh melalui:

1. Petugas: Direktur RSUD Teluk Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi / Petugas Terkait / Petugas Humas & Infokom RS.
2. Kotak Saran yang tersedia.
3. *Call centre*: 0811707677
4. Website: www.rsudtelukkuantan.kuansing.go.id

Email: telukkuantanrsud@gmail.com/rsud@kuansing.go.id