

## Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sultra

Jln. Kapten Piere Tendean No. 50 Baruga Kendari 93116 04013195611

[www.rsud-bahteramas.go.id](http://www.rsud-bahteramas.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Rumah Sakit Umum Daerah

Bahteramas Provinsi Sultra

# Standar pelayanan rehabilitasi medik

No. SK : 267 tahun 2023

## Persyaratan

- A. Pasien Umum 1. Kartu Pasien 2. Surat Rujukan (Jika Ada) B. Pasien BPJS 1. Pengantar Rujukan 2. Foto Copy SEP C. Pasien Asuransi Lainnya 1. Surat Rujukan (Inhealth) 2. Surat Keterangan Penjaminan yang di Acc oleh Petugas Kerjasama). 3. Kartu kepesertaan (bagi peserta BPJS Ketenagakerjaan/Mandiri Inhealth)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- A. Pasien Baru/lama 1. Setelah melakukan pendaftaran pasien diloket pendaftaran Fisioterapi 2. Setelah dilakukan pendaftaran pasien dipanggil oleh fisio tepis sesuai urutan yang ad di SIM RS atau sesuai dengan kartu pasien yang masuk di poliklinik 3. Pasien menunggu untuk di panggil sesuai urutan antrian 4. Petugas Polilknik membuat rincian pembayaran untuk pasien umum. 5. Pasien menuju kasir rawat jalan menyerahkan rincian pembayaran agar diverifikasi kemudian dibuatkan slip pembayaran 6. Bukti pembayaran diserahkan kepada petugas poliklinik 7. Fisioterapis melakukan pemeriksaan (anamnase dan pemeriksaan tanda-tanda vital 8. Fisioterapis melakukan intervensi sesuai diagnosa 9. Petugas menginput data hasil pemeriksaan kedalam SIM - Rs

## Waktu Penyelesaian

0

1. Pemeriksaan elektif

Senin-Sabtu: 08.00- 14.00 Wita

## Biaya / Tarif

## Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sultra

Jln. Kapten Piere Tendean No. 50 Baruga Kendari 93116 04013195611

[www.rsud-bahteramas.go.id](http://www.rsud-bahteramas.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Rumah Sakit Umum Daerah  
Bahteramas Provinsi Sultra

Tidak dipungut biaya

### A. Pasien Umum

Sesuai Peraturan Gubernur Sulawesi Tenggara Nomor : 3 Tahun 2023 tentang Perubahan kedua atas Peraturan Gubernur Sulawesi Tenggara Nomor 4 tahun 2016 tentang Pola Tarif Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara.

### B. Pasien BPJS

Tarif INA-CBGS berdasarkan Permenkes Nomor 59 tentang standar tarif JKN INA-CBGS.

### C. Pasien Asuransi Lainnya

Sesuai Peraturan Gubernur Sulawesi Tenggara Nomor : 3 Tahun 2023 tentang Perubahan kedua atas Peraturan Gubernur Sulawesi Tenggara Nomor 4 tentang Pola Tarif Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara.

## Produk Pelayanan

1. Alat elektroterapi, Short Wave Diathermy (SWD), Micro Wave Diathermy (MWD), Infra Red Rays (IRR), Ultra Sound Therapy (US), Interverensi (TENS), Vacum Theraphy dan Elektrical Traction Unit. 2. Ruang Fisioterapi aktif dan ruang hidroterapi.

## Pengaduan Layanan

## Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sultra

Jln. Kapten Piere Tendean No. 50 Baruga Kendari 93116 04013195611

[www.rsud-bahteramas.go.id](http://www.rsud-bahteramas.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Rumah Sakit Umum Daerah  
Bahteramas Provinsi Sultra



### A. Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Datang langsung ke unit pengaduan;
2. Mengisi Kotak Saran
3. Email : [admin@rsudbahteramas.go.id](mailto:admin@rsudbahteramas.go.id); / [humasbahteramas@gmail.com](mailto:humasbahteramas@gmail.com)
4. Website : [www.rsud-bahteramas.go.id](http://www.rsud-bahteramas.go.id);
5. Melalui [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id);
6. Melalui Telepon Rumah Sakit : (0401) 3195611;
7. Melalui Handphone:
  - Heni Kuswati: 0852 1618 6802
  - Dwianasari : 0852 8718 7121

### B. Tindak lanjut penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Verifikasi aduan;
2. Mediasi;
3. Koordinasi dengan unit terkait dan cek lokasi;
4. Sanksi;

### C. SDM yang mengampu tugas penanganan aduan, saram dan masukan adalah :

1. 1 (satu) orang Kabag Umum;
2. 1 (satu) orang Kasubag Humas;
3. 2 (dua) orang bagian layanan teknis pengaduan.

### D. Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Unit pengaduan;
2. Kotak saran;
3. Telepon/Handphone;
4. Komputer;



## **Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sultra**

Jln. Kapten Piere Tendean No. 50 Baruga Kendari 93116 04013195611

[www.rsud-bahteramas.go.id](http://www.rsud-bahteramas.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Rumah Sakit Umum Daerah  
Bahteramas Provinsi Sultra