



Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sultra

Jln. Kapten Piere Tendean No. 50 Baruga Kendari 93116 04013195611

www.rsud-bahteramas.go.id

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Rumah Sakit Umum Daerah

Bahteramas Provinsi Sultra

Instalasi pemulasaran jenazah

No. SK : 267 tahun 2023

Persyaratan

1. Layanan 24 jam
2. Ada petugas pemulasaran jenazah
3. Ada pasien meninggal dari ruangan
4. Ada formulir serah terima jenazah
5. Ada permohonan dari pihak keluarga jenazah

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Ada SPO tentang Pemulasaran Jenazah
2. Ada alur pelayanan pemulasaran jenazah

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Dibawah 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindakan pemulasaran jenazah

Pengaduan Layanan

Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sultra

Jln. Kapten Piere Tendean No. 50 Baruga Kendari 93116 04013195611

www.rsud-bahteramas.go.id

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Rumah Sakit Umum Daerah
Bahteramas Provinsi Sultra



A. Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Datang langsung ke Unit pengaduan;
2. Mengisi kotak saran
3. Email: admin@rsudbahteramas.go.id; / humasbahteramas@gmail.com
4. Website: www.rsud-bahteramas.go.id;
5. Melalui : www.lapor.go.id
6. Melalui Telepon Rumah Sakit: (0401)3195611;
7. Melalui Handphone:
 - 085216186802 An. Heni Kuswati
 - 085287187121 An. Dwi Anasari

B. Tindak lanjut penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Verifikasi aduan;
2. Mediasi;
3. Koordinasi dengan unit terkait dan cek lokasi;
4. Sanksi;

C. SDM yang mengampu tugas penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. 1 orang Kabag Umum;
2. 1 orang Kasubag Humas;
3. 2 orang bagian layanan teknis pengaduan.

D. Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Unit pengaduan;

2. Kotak saran;



Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sultra

Jln. Kapten Piere Tendean No. 50 Baruga Kendari 93116 04013195611

www.rsud-bahteramas.go.id

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Rumah Sakit Umum Daerah
Bahteramas Provinsi Sultra