



## Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sultra

Jln. Kapten Piere Tendean No. 50 Baruga Kendari 93116 04013195611

[www.rsud-bahteramas.go.id](http://www.rsud-bahteramas.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Rumah Sakit Umum Daerah

Bahteramas Provinsi Sultra

# Instalasi pemulasaran jenazah

No. SK : 267 tahun 2023

## Persyaratan

1. Layanan 24 jam
2. Ada petugas pemulasaran jenazah
3. Ada pasien meninggal dari ruangan
4. Ada formulir serah terima jenazah
5. Ada permohonan dari pihak keluarga jenazah

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Ada SPO tentang Pemulasaran Jenazah
2. Ada alur pelayanan pemulasaran jenazah

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

Dibawah 30 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Tindakan pemulasaran jenazah

## Pengaduan Layanan

# Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sultra

Jln. Kapten Piere Tendean No. 50 Baruga Kendari 93116 04013195611

[www.rsud-bahteramas.go.id](http://www.rsud-bahteramas.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Rumah Sakit Umum Daerah  
Bahteramas Provinsi Sultra



## **A. Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :**

1. Datang langsung ke Unit pengaduan;
2. Mengisi kotak saran
3. Email: [admin@rsudbahteramas.go.id](mailto:admin@rsudbahteramas.go.id); / [humasbahteramas@gmail.com](mailto:humasbahteramas@gmail.com)
4. Website: [www.rsud-bahteramas.go.id](http://www.rsud-bahteramas.go.id);
5. Melalui : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
6. Melalui Telepon Rumah Sakit: (0401)3195611;
7. Melalui Handphone:
  - 085216186802 An. Heni Kuswati
  - 085287187121 An. Dwi Anasari

## **B. Tindak lanjut penanganan aduan, saran dan masukan adalah :**

1. Verifikasi aduan;
2. Mediasi;
3. Koordinasi dengan unit terkait dan cek lokasi;
4. Sanksi;

## **C. SDM yang mengampu tugas penanganan aduan, saran dan masukan adalah :**

1. 1 orang Kabag Umum;
2. 1 orang Kasubag Humas;
3. 2 orang bagian layanan teknis pengaduan.

## **D. Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan, saran dan masukan adalah :**

1. Unit pengaduan;

2. Kotak saran;



## Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sultra

Jln. Kapten Piere Tendean No. 50 Baruga Kendari 93116 04013195611

[www.rsud-bahteramas.go.id](http://www.rsud-bahteramas.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara / Rumah Sakit Umum Daerah  
Bahteramas Provinsi Sultra