



Dinas Sosial

Jalan Panglima Polim No. 1 Gedong Air Bandar Lampung 35151 62721704928

<https://dinsos.bandarlampungkota.go.id/>

Pemerintah Kota Bandar Lampung / Dinas Sosial

Penanganan gelandangan psykotik (orang dengan gangguan jiwa/odgj)

No. SK : 465/3017/III.05/X/2022

Persyaratan

1. 1. Laporan/Kiriman Dari Dinas/Instansi - Membuat Surat Serah Terima - Foto ODGJ yang diserahkan - Menyerahkan Identitas dari ODGJ tersebut (jika ada), untuk ditindaklanjuti dengan keluarganya - Assesmen - Koordinasi dengan TKSK
2. 2. Laporan/Kiriman Dari Masyarakat - Membuat Surat Serah Terima - Foto ODGJ yang diserahkan/dilaporkan - Menyerahkan Identitas dari ODGJ tersebut (jika ada), untuk ditindaklanjuti keluarganya - Assesmen - Koordinasi dengan TKSK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. • Pemohon datang ke Dinas Sosial Kota Bandar Lampung Cq. Bidang Rehabilitasi Sosial • Pelapor melaporkan Kronologis Peristiwa/Riwayat dari ODGJ tersebut • Petugas memeriksa/mencocokkan identitas ODGJ yang dikirim/dilaporkan dengan surat penyerahan yang dibawa Masyarakat/Dinas/Instansi • Petugas menandatangani surat penyerahan dari Masyarakat/Dinas/Instansi • Petugas berkoordinasi dengan Kepala Dinas/Kepala Bidang yang menangani • Kepala Bidang berkoordinasi dengan sub koordinator seksi pelayanan Tuna Sosial/TKSK • Membuat surat rekomendasi/pengantar dari Kepala Dinas cq. Kepala Bidang ke RSJ/LKS yang ditunjuk untuk dilakukan Rehabilitasi

Waktu Penyelesaian

40 Menit

Penyerahan : 5 – 10 Menit

Assesmen : 20 Menit

Rekomendasi : 5 – 10 Menit

Biaya / Tarif



Dinas Sosial

Jalan Panglima Polim No. 1 Gedong Air Bandar Lampung 35151 62721704928

<https://dinsos.bandarlampungkota.go.id/>

Pemerintah Kota Bandar Lampung / Dinas Sosial

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rehabilitasi ODGJ

Pengaduan Layanan

Telpon/Fax : (0721) 704-928

SP4N : lapor.go.id

E-mail : dinsos.bl@gmail.com

WhatsApp : 0857-8893-9525

Telegram : 0857-8893-9525