



Puskesmas Banua Padang

Jl. A.Yani Km.4,5 Banua Padang 71153 051731588

[abcd](#)

Pemerintah Kab. Tapin / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banua Padang

Pelayanan Ruang Kesehatan Lingkungan/ Klinik Sanitasi

No. SK : 445/800-011/SK/PKM.BP/I/2023

Persyaratan

- a. Pasien datang sendiri dan/atau bersama pendamping bila diperlukan
- b. Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran
- c. Pasien membawa rujukan bila diperlukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pasien / pengunjung menunggu panggilan dari poli / ruangan yang dituju.
- b. Pasien / pengunjung akan dilayani oleh dokter / petugas medis yang bertugas.
- c. Setelah selesai diperiksa Pasien / pengunjung akan diberikan resep / rujukan internal / rujukan eksternal
- d. Petugas melakukan pencatatan buku register
- e. Petugas melakukan kajian lingkungan
- f. Petugas memberikan konseling Kesehatan lingkungan

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Ruang Kesling :10 menit konsultasi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konseling

Pengaduan Layanan



Puskesmas Banua Padang

Jl. A.Yani Km.4,5 Banua Padang 71153 051731588

[abcd](#)

Pemerintah Kab. Tapin / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banua Padang

1. Pasien atau pengguna layanan menyampaikan melalui
 - a. Kotak Saran
 - b. Kontak Handphone / Whatsapp :
0852-4800-9475
 - c. Instagram : puskesmasbanuapdg
 - d. Facebook : UPTD Puskesmas Banua Padang
 - e. Website: <https://bit.ly/surveykepuasanmasyarakatPKMBP>
 - f. Scan Barcode
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan

Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon atau email pengadu yang bersangkutan atau pada saat pertemuan lintas sektoral apabila tidak dapat diselesaikan secara internal