

## PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KLHK



Jl. D.I. Panjaitan Kav. 24, Kebon Nanas, Jakarta Timur 13410 085283760517

[ptsp.menlhk.go.id](http://ptsp.menlhk.go.id)

Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia /

SEKRETARIAT JENDERAL KLHK / PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KLHK

# Persetujuan Teknis Pembuangan Air Limbah Ke Laut

No. SK :

### Persyaratan

1. Surat Permohonan
2. Data Informasi Pemohon
3. Nomor Induk Berusaha (NIB)
4. dokumen kajian/standar teknis pembuangan air limbah ke laut

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KLHK



Jl. D.I. Panjaitan Kav. 24, Kebon Nanas, Jakarta Timur 13410 085283760517

[ptsp.menlhk.go.id](http://ptsp.menlhk.go.id)

Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia /  
SEKRETARIAT JENDERAL KLHK / PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KLHK

Image not found or type unknown



1. melakukan pendaftaran akun di [ptsp.menlhk.go.id](http://ptsp.menlhk.go.id)
2. mengupload persyaratan permohonan melalui akun aktif
3. permohonan yang sudah diajukan akan diverifikasi secara online oleh petugas PTSP dan petugas teknis
4. pemohon mendatangi kantor PTSP untuk melakukan validasi keabsahan berkas setelah hasil verifikasi secara online disetujui baik oleh petugas PTSP maupun petugas teknis
5. Berkas yang telah divalidasi oleh petugas PTSP diterima dan diserahkan ke Unit teknis untuk diproses lebih lanjut
6. Produk layanan diambil pemohon ke kantor PTSP apabila status permohonan telah selesai

## Waktu Penyelesaian

# PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KLHK



Jl. D.I. Panjaitan Kav. 24, Kebon Nanas, Jakarta Timur 13410 085283760517

[ptsp.menlhk.go.id](http://ptsp.menlhk.go.id)

Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia /

SEKRETARIAT JENDERAL KLHK / PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KLHK

30 Hari kerja

Penilaian substansi sampai dengan penerbitan Persetujuan Teknis dilakukan dalam jangka waktu paling lama 30 (tiga puluh) hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Persetujuan Teknis Pembuangan Air Limbah Ke Laut

## Pengaduan Layanan

# PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KLHK



Jl. D.I. Panjaitan Kav. 24, Kebon Nanas, Jakarta Timur 13410 085283760517

[ptsp.menlhk.go.id](http://ptsp.menlhk.go.id)

Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia /

SEKRETARIAT JENDERAL KLHK / PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KLHK

Pengaduan merupakan modul untuk pengaduan masyarakat mengenai hal-hal yang terkait dengan lingkungan hidup dan kehutanan. Pengaduan dapat dilakukan melalui website atau SMS.

Apabila anda mengetahui, merasakan dan menduga adanya masalah lingkungan hidup dan kehutanan, antara lain: pencemaran dan/atau kerusakan lingkungan hidup dan kehutanan di lokasi dan daerah anda, dapat menginformasikan kepada kami dengan mengisi:

## FORMULIR PENGADUAN

Atau jika anda sudah pernah mengisi formulir pengaduan, anda dapat melihat status pengaduan anda dengan memasukkan nomor pengaduan yang pernah anda dapatkan saat mengirimkan pengaduan.

Kami akan menindaklanjuti sesuai dengan kewenangan instansi yang bertanggung jawab di bidang lingkungan hidup dan kehutanan serta peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Untuk Pengaduan Masalah Lingkungan Hidup dan Kehutanan juga dapat melalui:

**Nomor SMS Pengaduan : 0811 932 932**

Langkah Pengaduan :

- Mengetik SMS dengan isi rangkuman yang berkaitan dengan Pencemaran Lingkungan Hidup dan Kehutanan.
- Mencantumkan **Nama identitas pengadu**.
- Setelah di kirimkan sms, maka akan ada balasan jika SMS telah diterima oleh si-pengadu.
- Setelah di Filter oleh tim Pengaduan akan ada 1 sms lagi yang berisikan No. Pengaduan

Selain itu, pengaduan dapat disampaikan juga melalui [LAPOR!](#)