# Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa



Jalan Sabuk Alu No.35, Wonosobo Timur, Wonosobo, Wonosobo Timur, Wonosobo Tim., Kec. Wonosobo, Kabupaten Wonosobo, Jawa Tengah 56311 0286323172

https://devdinsos.wonosobokab.go.id/

Pemerintah Kab. Wonosobo / Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Bantuan Pemulangan Bagi Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) Kehabisan Bekal dan Surat Pengantar Pemulangan Orang Terlantar atau Kehabisan bekal

No. SK: 060/102/2023

### Persyaratan

- 1. Fotokopi Identitas/KTP (Jika Ada)
- 2. Surat Keterangan dari Kepolisian Resort Wonosobo

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Orang terlantar kehabisan bekal datang ke Kantor Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa dengan membawa surat keterangan dari Kepolisian Resort Wonosobo;
- 2. Pengguna Layanan menunggu verifikasi dan registrasi kelengkapan persyaratan/dokumen oleh petugas Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa;
- 3. Pengguna Layanan memberikan informasi diri dan kronologi kejadian;
- 4. Pengguna Layanan mendapatkan surat pengantar permohonan bantuan kepada Kepala Terminal;
- 5. Pengguna Layanan mendapatkan bantuan transportasi bagi orang terlantar kehabisan bekal;
- 6. Pengguna Layanan yang merupakan disabilitas akan difasilitasi pengantaran ke Terminal.
- 7. \*Jika tidak bisa langsung ditangani misalkan pemohon datang pada malam hari pemohon bisa bermalam di kamar penampungan sementara Dinas Sosial PMD Kab. Wonosobo dan juga mendapat fasilitas makan untuk orang terlantar.

#### Waktu Penyelesaian

2 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### **Produk Pelayanan**

# Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa



Jalan Sabuk Alu No.35, Wonosobo Timur, Wonosobo, Wonosobo Timur, Wonosobo Tim., Kec. Wonosobo, Kabupaten Wonosobo, Jawa Tengah 56311 0286323172

https://devdinsos.wonosobokab.go.id/

Pemerintah Kab. Wonosobo / Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

1. Surat Pengantar kepada Kepala Terminal Mendolo Kabupaten Wonosobo dan 2. Bantuan biaya untuk pulang ke alamat yang dituju

## Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke Dinas Sosial Pemberdayaan Sosial dan Desa Kabupaten Wonosobo;

2. Saran dan masukan melalui kotak pengaduan yang disediakan;

3. Telephone: (0286) 323172

4. Whatsapp: 082220250005

5. Instagram: www.instagram.com

6. Website : devdinsos.wonosobokab.go.id/

7. Email : dinsospm.wsb@gmail.com

Lapor Bupati: https://laporbup.ati.wonosobo.go.id