



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Veteran Nomor 52 Tembilahan 29211 22118

[www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id](http://www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id)

Pemerintah Kab. Indragiri Hilir / Rumah Sakit Umum Daerah

# Pelayanan Hemodialisa

No. SK : Kpts.445/RSUD PH-YANMED/2730

## Persyaratan

1. Kartu identitas /KTP
2. Kartu BPJS
3. Surat pengantar bila diperlukan
4. Surat rujukan bila diperlukan
5. Hasil laboratorium
6. Inform consent tindakan HD

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melakukan pendaftaran
2. Menunggu panggilan tindakan sesuai dengan nomor antrian
3. Melakukan persiapan HD dengan pengukuran hemodinamik, priming HD dan akses vascular
4. Proses HD dan monitoring
5. Terminasi tindakan HD dan evaluasi pasien
6. Pasien diperbolehkan pulang (keluar rumah sakit) atau dilakukan rawat inap (pasien masuk rumah sakit)

## Waktu Penyelesaian

0

Waktu tunggu pelayanan hemodialisa  $\approx$  6 jam (prosedur c s/d e) yang terdiri dari;

- a. Persiapan pelaksanaan HD : 30 menit
- b. Proses pelaksanaan HD : 5 jam
- c. Evaluasi post HD : 30 menit

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Veteran Nomor 52 Tembilahan 29211 22118

[www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id](http://www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id)

Pemerintah Kab. Indragiri Hilir / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya

- Pasien BPJS menggunakan tarif INA CBG
- Pasien umum sesuai Peraturan Bupati No 43 Tahun 2016 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Bupati Indragiri Hilir No 39 Tahun 2014 Tentang Tarif Layanan Rumah Sakit Umum Daerah Puri Husada Tembulahan

### Produk Pelayanan

1. HEMODIALISA

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Veteran Nomor 52 Tembilahan 29211 22118

[www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id](http://www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id)

Pemerintah Kab. Indragiri Hilir / Rumah Sakit Umum Daerah

Unit Pengelola Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu

HP. 08117511009

Staff pengaduan 2 org

WULANDA ANGGRAINI RISA YANTI, S.Pd

YENNI GUSVITA DEWI, SKM

Pengaduan diterima melalui :

Langsung ke ruang unit pengaduan, Telp, SMS, Aplikasi lapor dan kotak saran

Kategori pengaduan :

1. Biaya
2. Obat
3. Administrasi
4. Pelayanan
5. Fasilitas
6. Antrian
7. Informasi
8. Rujukan
9. Attitude
10. Tindakan Medis