



# Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buton Tengah

Jl. Gersamata 93763 082393600034

Pemerintah Kab. Buton Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buton Tengah

## Pelayanan Instalasi Farmasi Rawat Jalan

No. SK : 15 Tahun 2023

### Persyaratan

1. Pasien umum a. Print label bukti pendaftaran klinik b. Resep dokter klinik
2. Pasien JKN-KIS a. Print label bukti pendaftaran klinik b. Resep dokter klinik c. Surat Elegibilitas Pasien (SEP) d. Persyaratan hasil penunjang sesuai ketentuan BPJS untuk pasien dengan penyakit kronis e. Tanggal kunjungan pasien harus sesuai dengan tanggal kunjungan sebelumnya karena farmasi hanya bisa melayani resep untuk obat yang sama saat obat tersebut sudah terhitung habis untuk pasien yang mendapatkan pelayanan obat kronis selama 1 bulan
3. Pasien Pemkab a. Print label bukti pendaftaran klinik b. Resep dokter klinik c. Kartu Status Pasien (KSP) d. Berlaku satu kali kunjungan selanjutnya harus terdaftar sebagai peserta Kartu Indonesia Sehat.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. • Pasien umum ? Pasien menyerahkan resep dari klinik ke petugas farmasi ? Petugas mencetak nomor urut resep pasien ? Petugas farmasi melakukan skrinning resep terkait kelengkapan administrasi, kelengkapan farmasetis dan kelengkapan klinis resep ? Petugas melakukan entry resep di komputer dan memberi tahu pasien harga obat yang harus dibayar ? Jika pasien setuju petugas mencetak mencetak billing harga. ? Pasien melakukan pembayaran pembayaran dikasir ? Petugas menyerahkan obat pasien dengan mencocokkan dengan no urut resep pasien, nama pasien dan tanggal lahir pasien ? Petugas memberikan informasi terkait penggunaan obat kepada pasien
2. • Pasien JKN-KIS ? Pasien menyerahkan resep dari klinik ke petugas farmasi. ? Petugas mencetak nomor urut resep pasien ? Petugas farmasi melakukan skrinning resep terkait kelengkapan administrasi, kelengkapan farmasetis dan kelengkapan klinis resep. ? Petugas melakukan entry resep di komputer dengan memperhatikan warninggg di system untuk pelayanan obat kronis apakah pasien sudah saatnya mendapatkan obat ? Apabila belum saatnya mendapatkan obat kronis, petugas melakukan edukasi pada pasien agar tanggal kunjungan berikutnya disesuaikan dengan tanggal kunjungan sebelumnya dengan berkoordinasi dengan klinik terkait dalam penerbitan surat SKMDP

### Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buton Tengah

Jl. Gersamata 93763 082393600034

Pemerintah Kab. Buton Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buton Tengah

90 Menit

Pelayanan:

Obat racikan : <60>

Obat non racikan : <30>

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Perda Retribusi No.4 Tahun 2020

2.BPJS : Tarif INACBGs

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pasien Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan langsung kepada petugas
2. Petugas Informasi
3. Kotak saran yang tersedia