



Pelayanan Administrasi dan Manajemen

No. SK :

Persyaratan

1. Surat permohonan yang bersangkutan
2. Pengantar dari ruangan
3. Karcis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Memasukan surat permohonan
2. Admin memeriksa dokumen
3. Diperiksa kepala sub bagian
4. Diperiksa kepala bagian
5. Ditandatangani direktur

Waktu Penyelesaian

0

Sub bagian umum: 1 hari kerja

Sub bagian keperagawian: 1 hari kerja

Sub bagian perencanaan keuangan: kurang dari 1 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Tomohon Nomor 9 tahun 2017 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Tomohon Nomor 8 Tahun 2012 Tentang Retribusi Jasa Umum

Produk Pelayanan



RS Umum Daerah Pratama Anugerah

Pemerintah Kota Tomohon / RS Umum Daerah Pratama Anugerah

1. Pelayanan Administrasi dan Manajemen

Pengaduan Layanan

Dapat disampaikan melalui:

- Kontak layanan telepon 087705630664
- Ruang Penanganan Komplain
- Kotak Pengaduan
- Portal pengaduan nasional di www.lapor.go.id