



Rumah Sakit Umum Daerah dr. H. Andi Abdurrahman Noor

Jl. H. M. Amin 10 RT 03 72171 08115000266

rsud.tanahbumbukab.go.id

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Rumah Sakit Umum Daerah dr. H. Andi Abdurrahman Noor

Humas

No. SK :

Persyaratan

1. Meminta data dan informasi Rumah Sakit terkait pelayanan dan tarif berobat
2. Memberikan informasi dari hasil kegiatan yang terkait Rumah Sakit

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melayani publik/pasien dalam bentuk informasi verbal mau pun lewat media masa
2. Melakukan komunikasi internal dengan dokter serta staf rumah sakit.
3. Melakukan komunikasi eksternal dengan pasien/ keluarga pasien, penjamin biaya, serta media massa.
4. Membangun citra positif Rumah Sakit ke publik baik secara langsung, tertulis mau pun menggunakan media massa.

Waktu Penyelesaian

6 Hari kerja

08.00 s.d 16.00 senin-jum'at

08.00 s.d 13.00 sabtu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1. Telpon/Whatsapp, Media sosial website dan Instagram

Pengaduan Layanan

Sesuai alur penanganan pelayanan unit pengaduan RSUD dr. H. Abdurrahman Noor