



Dinas Sosial Kabupaten Bangkalan

Jalan Halim Perdana Kusuma No. 5 Bangkalan 69116 0313095361

<https://dinsos.bangkalankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Sosial Kabupaten Bangkalan

Pengaduan DTKS / Bansos Dan Data Kemiskinan Sidaya Sehati

No. SK :

Persyaratan

1. Fotocopy KTP
2. Fotocopy KK/ Kartu Keluarga

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengaduan dapat dilakukan melalui mekanisme: a. Online melalui : - SP4N-LAPOR dengan link www.lapor.go.id; - Email melalui dinsos@bangkalankab.go.id b. Offline melalui : - Petugas front office pada kantor Dinas Sosial; - kotak saran dan pengaduan yang disediakan;
2. Fasilitator melakukan verifikasi ke lapangan untuk memastikan kondisi yang sebenarnya dan menginputnya hasil survey ke dalam aplikasi Sidaya Sehati;
3. Hasil survey kemudian diverifikasi lebih lanjut oleh supervisor Sidaya Sehati;

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengaduan ditindaklanjuti

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial Kabupaten Bangkalan

Jalan Halim Perdana Kusuma No. 5 Bangkalan 69116 0313095361

<https://dinsos.bangkalankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Sosial Kabupaten Bangkalan

Penanganan pengaduan bisa dilakukan melalui :

- a. Online melalui :
 - SP4N-LAPOR dengan link www.lapor.go.id;
 - Email melalui dinsos@bangkalankab.go.id
- b. Offline melalui :
 - Petugas front office pada kantor Dinas Sosial;
 - kotak saran dan pengaduan yang disediakan;
- c. Tindak lanjut penanganan melalui Dinas Sosial