

## Kecamatan Idi Rayeuk



Jln. T. Djohansyah No. 2 Gampong Jawa Kec. Idi Rayeuk Kabupaten Aceh Timur Provinsi

Aceh Coordinates: 4°56'N 97°47'E 24454 085360905151

<https://idirayeukkec.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Kecamatan Idi Rayeuk

# Standar Pelayanan Keterangan Ahli Waris

No. SK :

## Persyaratan

- a. Foto copy KTP Para Akhli Waris dan 2 (dua) orang saksi; b. Foto copy KK Para Akhli Waris; c. Surat Keterangan Kematian dari Keuchik; d. Foto copy Surat Nikah; e. Formulir isian pembuatan surat keterangan akhli waris;

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- g. Pemohon/pelanggan mengutarakan maksud dan tujuan jenis pelayanan yang dibutuhkan kepada petugas informasi; h. Petugas informasi memberikan formulir isian surat keterangan akhli waris kepada pemohon untuk diisi dan ditandatangani para akhli waris, 2 (dua) orang saksi), Kepala Dusun atau Keuchik; i. Pemohon mengembalikan formulir isian yang telah diisi dan ditandatangani; j. Petugas Pendaftaran Loker I memeriksa kelengkapan dan keabsahan setiap persyaratan yang dibutuhkan k. Berkas persyaratan baru dapat diterima apabila sudah lengkap dan memenuhi persyaratan berdasarkan ketentuan l. Berkas persyaratan yang belum lengkap, oleh petugas dikembalikan kepada pemohon sambil menjelaskan kekurangannya m. Berkas persyaratan yang sudah lengkap oleh Petugas langsung diproses untuk dibuatkan Surat Keterangan Akhli Waris; n. Setelah produk selesai, petugas loket menyerahkan Surat Keterangan Akhli Waris Kepada Pemohon; Lamanya proses pembuatan Surat Keterangan Akhli Waris rata rata – rata 10 menit tiap pemohon dan paling lama 1 hari terhitung sejak penyerahan berkas persyaratan secara lengkap tidak dikenakan biaya retribusi Surat Keterangan Akhli Waris Pemohon/ masyarakat yang merasa tidak puas dan dirugikan atas jasa pelayanan yang diberikan oleh para petugas pelayanan, memiliki hak melakukan pengaduan dengan cara : e. Melalui SMS yang telah disediakan khusus dalam program pelayanan f. Melakukan konfirmasi kepada petugas pelayanan g. Melaporkan langsung kepada pimpinan / atasan petugas pelayanan h. Memasukan saran pendapat ke kotak saran yang telah disediakan

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

Lamanya proses pembuatan Surat Keterangan Akhli

Waris rata rata – rata 10 menit tiap pemohon dan paling lama 1 hari terhitung sejak penyerahan berkas persyaratan secara lengkap

## Kecamatan Idi Rayeuk



Jln. T. Djohansyah No. 2 Gampong Jawa Kec. Idi Rayeuk Kabupaten Aceh Timur Provinsi

Aceh Coordinates: 4°56'N 97°47'E 24454 085360905151

<https://idirayeukkec.acehtimurkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Aceh Timur / Kecamatan Idi Rayeuk

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. KETERANGAN AHLI WARIS

### Pengaduan Layanan

Pemohon/ masyarakat yang merasa tidak puas dan

dirugikan atas jasa pelayanan yang diberikan oleh para petugas pelayanan, memiliki hak melakukan pengaduan dengan cara :

- e. Melalui SMS yang telah disediakan khusus dalam program pelayanan
- f. Melakukan konfirmasi kepada petugas pelayanan
- g. Melaporkan langsung kepada pimpinan / atasan petugas pelayanan
- h. Memasukan saran pendapat ke kotak saran yang

telah disediakan