

Rumah Sakit Umum Pusat Dr Sardjito Yogyakarta



Jl. Kesehatan No. 1 Sekip Sinduadi Yogyakarta, DIY 55284 55284 027458733

<https://sardjito.co.id>

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pelayanan

Kesehatan / Rumah Sakit Umum Pusat Dr Sardjito Yogyakarta

Layanan Promosi Kesehatan

No. SK :

Persyaratan

1. Customer Service: Langsung ada persyaratan khusus(bisa langsung atau telepon, sosial media lainnya)
2. Pemasaran produk layanan: Surat permintaan dari satuan kerja/instansi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. instansi bersurat ke direksi, direksi melakukan disposisi ke intalasi Promkes, kemudian dilakukan telah oleh kepala Instalasi, melakukan pembagian tugas kepada PJ Promkes (koordinasi terkait materi, waktu, tempat, metode, narasumber), melaksanakan tugas.

Waktu Penyelesaian

0

1. Promkes : senin- Jumat
2. Pemasaran: Senin -Jumat
3. Media Center : Senin- Jumat

Contact Center : 7x24 jam setiap hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. layanan edukasi kepada masyarakat
2. layanan edukasi kepada pasien
3. layanan edukasi kepada petugas
4. layanan pemasaran kepada pelanggan internal dan eksternal
5. layanan informasi kepada masyarakat
6. layanan informasi kepada petugas
7. layanan design grafis, video film, berita
8. layanan informasi kepada seluruh masyarakat melalui contact center; 1500.705 dan 587333
9. layanan pendaftaran online

Pengaduan Layanan

Rumah Sakit Umum Pusat Dr Sardjito Yogyakarta



Jl. Kesehatan No. 1 Sekip Sinduadi Yogyakarta, DIY 55284 55284 027458733

<https://sardjito.co.id>

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Umum Pusat Dr Sardjito Yogyakarta

1. WA Pengaduan : 081 12750 500
2. Telepon : 1500 705
3. Email : humas@sardjitohospital.co.id
4. Website : <https://sardjito.co.id/>
5. Kotak Saran
6. Petugas Pengaduan