



Puskesmas Banua Padang

Jl. A.Yani Km.4,5 Banua Padang 71153 051731588

[abcd](#)

Pemerintah Kab. Tapin / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banua Padang

Pelayanan Ruang PKPR

No. SK : 445/800-011/SK/PKM.BP/I/2023

Persyaratan

1. Pasien telah terdaftar di Loker pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Banua Padang

Jl. A.Yani Km.4,5 Banua Padang 71153 051731588

[abcd](#)

Pemerintah Kab. Tapin / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banua Padang

Image not found or type unknown



1. 1. Pasien telah terdaftar diloket pendaftaran
2. 2. Pasien dipanggil sesuai nomor antrian
3. 3. Melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik (Tanda tanda Vital).
4. 4. Pasien dilakukan anamnesa,
5. 5. Memberitahu hasil pemeriksaan dan memberikan konseling berdasarkan hasil pemeriksaan.
6. 6. Petugas melakukan rujukan internal ke poli umum

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Banua Padang

Jl. A.Yani Km.4,5 Banua Padang 71153 051731588

[abcd](#)

Pemerintah Kab. Tapin / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banua Padang

10 Menit

Loket : 5 menit

Ruang PKPR : 5 menit

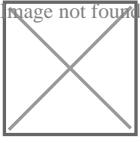
Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. KIE/konseling
2. Pemeriksaan fisik
3. Rujukan ke poli umum (rujukan internal)

Pengaduan Layanan



Puskesmas Banua Padang

Jl. A.Yani Km.4,5 Banua Padang 71153 051731588

[abcd](#)

Pemerintah Kab. Tapin / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banua Padang

1. 1. Pasien atau pengguna layanan menyampaikan melalui :
 - a. Kotak Saran
 - b. Kontak Handphone/ Whatsapp :
0852-4800-9475
 - c. Instagram : puskesmasbanuapdg
 - d. Facebook : UPTD Puskesmas Banua Padang
 - e. Website : <https://bit.ly/surveykepuasanmasyarakatPKMBP>
 - f. Scan Barcode
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.
4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon /e-mailpengadu yang bersangkutan atau pada saat Pertemuan Lintas Sektorat apabila tidak dapat diselesaikan secara internal.