



## Puskesmas Banua Padang

Jl. A.Yani Km.4,5 Banua Padang 71153 051731588

[abcd](#)

Pemerintah Kab. Tapin / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banua Padang

## Pelayanan Ruang Farmasi

No. SK : 445/800-011/SK/PKM.BP/I/2023

### Persyaratan

1. Pasien membawa resep dari poli yang dituju

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



image not found or type unknown

## Puskesmas Banua Padang

Jl. A.Yani Km.4,5 Banua Padang 71153 051731588

[abcd](#)

Pemerintah Kab. Tapin / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banua Padang

Image not found or type unknown



1. 1. Petugas menerima resep yang dibawa oleh pasien
2. 2. Petugas membaca dan memeriksa kelengkapan resep (Pengkajian Resep), apabila resep tidak jelas petugas segera menghubungi dokter penulis resep
3. 3. Petugas menuliskan nama pasien dan aturan pakai obat pada etiket biru untuk pemakaian obat luar dan etiket putih untuk pemakaian dalam
4. 4. Petugas mengambil obat sesuai resep
5. 5. Petugas menempelkan etiket obat pada obat yang sudah diambil
6. 6. Petugas memeriksa kembali kesesuaian resep dengan obat sudah tepat pasien, tepat obat, tepat dosis, tepat waktu dan tepat rute pemberian
7. 7. Petugas memanggil pasien untuk menyerahkan obat
8. 8. Petugas melakukan identifikasi pasien
9. 9. Petugas memberikan informasi tentang obat kepada pasien/keluarga pasien dan konseling pasien bila diperlukan
10. 10. Petugas memastikan pasien/keluarga pasien paham tentang cara penggunaan obat
11. 11. Petugas menyerahkan obat kepada pasien



## Puskesmas Banua Padang

Jl. A.Yani Km.4,5 Banua Padang 71153 051731588

[abcd](#)

Pemerintah Kab. Tapin / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banua Padang

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

Pelayanan Obat Jadi 10 menit

Pelayanan Obat Racikan 15 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pemberian obat
2. Pemberian informasi obat
3. Pelayanan informasi obat
4. Konseling pasien

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Banua Padang

Jl. A.Yani Km.4,5 Banua Padang 71153 051731588

[abcd](#)

Pemerintah Kab. Tapin / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banua Padang

1. Pasien atau pengguna layanan menyampaikan melalui

a. Kotak Saran

b. Kontak Handphone / Whatsapp :

0852-4800-9475

c. Instagram : puskesmasbanuapdg

d. Facebook : UPTD Puskesmas Banua Padang

e. Website: <https://bit.ly/surveykepuasanmasyarakatPKMBP>

f. Scan Barcode

2. Petugas mencatat semua pengaduan

3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan

Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon atau email pengadu yang bersangkutan atau pada saat pertemuan lintas sektoral apabila tidak dapat diselesaikan secara internal