

## UOBK. Rumah Sakit Mata

Jl. M. Yamin No 04 RT 19 75123 05415800800

[rsm.kaltimprov.go.id](http://rsm.kaltimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Kesehatan / UOBK.

Rumah Sakit Mata

# Pelayanan Farmasi

No. SK :

## Persyaratan

- 1) Persyaratan Pelayanan Obat
- 2) Pengambilan obat dengan menggunakan resep dokter
- 3) Bukti pembayaran bagi pasien umum, SEP / eligibilitas bagi peserta BPJS dan fotocopy surat jaminan bagi peserta Asuransi/Perusahaan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## UOBK. Rumah Sakit Mata

Jl. M. Yamin No 04 RT 19 75123 05415800800



[rsm.kaltimprov.go.id](http://rsm.kaltimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Kesehatan / UOBK.  
Rumah Sakit Mata

Image not found or type unknown



- 1) Rumah Sakit Mata Provinsi Kalimantan Timur telah menggunakan aplikasi digital E-Resep. Pasien/keluarga yang telah mendapat lembar resep langsung datang ke loket untuk menyerahkan kepada petugas apotek (resep sudah masuk ke sistem)
- 2) Pasien menerima nomor antrian pengambilan obat dan duduk diruang tunggu yang telah disediakan
- 3) Pasien menunggu panggilan untuk pengambilan obat
- 4) Petugas apotek melakukan validasi data dan menyiapkan obat pasien
- 5) Setelah obat siap pasien dipanggil petugas ke loket penyerahan obat
- 6) Pasien menerima obat sambil dijelaskan jadwal minum obat dan jenis obat yang diberikan oleh petugas apotek

### Waktu Penyelesaian

0 Menit

## UOBK. Rumah Sakit Mata

Jl. M. Yamin No 04 RT 19 75123 05415800800

[rsm.kaltimprov.go.id](http://rsm.kaltimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Kesehatan / UOBK.  
Rumah Sakit Mata

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- 1) Pasien umum tarif sesuai Pergub Tarif No. 38 Tahun 2020
- 2) Pasien BPJS akan ditanggung oleh BPJS sesuai dengan paket yang ditetapkan oleh BPJS

### Produk Pelayanan

- 1) Pengkajian dan pelayanan resep
- 2) Dispensing
- 3) Pelayanan Informasi Obat (PIO)
- 4) Konseling
- 5) Pemantauan Terapi Obat (PTO)
- 6) Monitoring Efek Samping Obat (MESO)

### Pengaduan Layanan

Informasi dan Pengaduan : Meja Informasi & Pengaduan

Kotak Saran