



Puskesmas Banua Padang

Jl. A.Yani Km.4,5 Banua Padang 71153 051731588

[abcd](#)

Pemerintah Kab. Tapin / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banua Padang

Pelayanan Ruang Gigi dan Mulut

No. SK : 445/800-011/SK/PKM.BP/I/2023

Persyaratan

1. Pasien telah terdaftar di Loket Pendaftaran dan tersedia buku/lembar rekam medis pasien.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Banua Padang

Jl. A.Yani Km.4,5 Banua Padang 71153 051731588

[abcd](#)

Pemerintah Kab. Tapin / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banua Padang

Image not found or type unknown



1. 1. Pasien telah terdaftar di loket pendaftaran
2. 2. Pasien menunggu di ruang tunggu poli gigi
3. 3. Pasien akan dipanggil sesuai antrian dan petugas akan memastikan identitas pasien (nama, alamat) sesuai dengan yang tercantum di rekam medik.
4. 4. Pasien dipersilakan duduk di kursi perawatan
5. 5. Pasien akan mendapat pelayanan berupa anamnesis, Pemeriksaan Fisik (Klinis), Penetapan diagnosa dan rencana perawatan sesuai keluhan.
6. 6. Bila ada hal yang memerlukan pemeriksaan penunjang dokter akan membuat surat pengantar ke unit terkait sesuai dengan kebutuhan pasien apabila memerlukan pemeriksaan penunjang.
7. 7. Pasien dapat dilakukan Perawatan atau tindakan, Instruksi atau peyuluhan post tindakan, pemberian resep sesuai kasus.
8. 8. Bila kasus pasien tidak dapat ditangani maka pasien akan mendapatkan Surat Rujukan ke RSUD



Puskesmas Banua Padang

Jl. A.Yani Km.4,5 Banua Padang 71153 051731588

[abcd](#)

Pemerintah Kab. Tapin / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banua Padang

Waktu Penyelesaian

35 Menit

Loket 5 menit

Ruang Kesehatan Gigi dan Mulut 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. KIE
2. Resep
3. Surat Pengantar Pemeriksaan Laboratorium (rujukan internal)
4. Surat Rujukan ke Rumah Sakit
5. Surat Keterangan Istirahat
6. Tindakan gigi

Pengaduan Layanan



Puskesmas Banua Padang

Jl. A.Yani Km.4,5 Banua Padang 71153 051731588

[abcd](#)

Pemerintah Kab. Tapin / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banua Padang

1. Pasien atau pengguna layanan menyampaikan melalui

a. Kotak Saran

b. Kontak Handphone / Whatsapp :

0852-4800-9475

c. Instagram : puskesmasbanuapdg

d. Facebook : UPTD Puskesmas Banua Padang

e. Website: <https://bit.ly/surveykepuasanmasyarakatPKMBP>

f. Scan Barcode

2. Petugas mencatat semua pengaduan

3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan

Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon atau email pengadu yang bersangkutan atau pada saat pertemuan lintas sektoral apabila tidak dapat diselesaikan secara internal