



## Puskesmas Banua Padang

Jl. A.Yani Km.4,5 Banua Padang 71153 051731588

[abcd](#)

Pemerintah Kab. Tapin / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banua Padang

# Pelayanan Ruang Pemeriksaan Umum

No. SK : 445/800-011/SK/PKM.BP/I/2023

## Persyaratan

1. Pasien telah terdaftar di Loket Pendaftaran dan tersedia lembar rekam medis pasien atau lembar permintaan KIR

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Banua Padang

Jl. A.Yani Km.4,5 Banua Padang 71153 051731588

[abcd](#)

Pemerintah Kab. Tapin / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banua Padang

Image not found or type unknown



1. 1. Pastikan pasien telah terdaftar di loket pendaftaran
2. 2. Pasien menunggu di ruang tunggu poli umum
3. 3. Pasien akan dipanggil sesuai antrian dan petugas akan memastikan identitas pasien sesuai dengan yang tercantum di rekam medik atau lembar permintaan KIR
4. 4. Pasien akan mendapat pelayanan berupa anamnesis dan Pemeriksaan Fisik (Klinis).
5. 5. Petugas akan membuatkan pengantar pemeriksaan laboratorium apabila memerlukan pemeriksaan penunjang
6. 6. Petugas menetapkan diagnosis
7. 7. Petugas akan melakukan rujukan internal ke unit terkait (antar poli) apabila diperlukan
8. 8. Petugas memberikan rujukan ke Faskes Lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan
9. 9. Petugas memberikan konseling, edukasi, dan informasi (KIE) kepada pasien terkait kondisi kesehatannya
10. 10. Petugas memberikan surat keterangan sakit apabila diperlukan
11. 11. Petugas memberikan resep obat apabila diperlukan atau surat keterangan sehat yang telah ditandatangani oleh dokter



## Puskesmas Banua Padang

Jl. A.Yani Km.4,5 Banua Padang 71153 051731588

[abcd](#)

Pemerintah Kab. Tapin / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banua Padang

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

Loket 5 menit

Ruang Pemeriksaan Umum 25 menit

Ruang Tata Usaha 5 menit

### Biaya / Tarif

10000

Gratis untuk Peserta BPJS

Untuk Pasien Umum :

- Pemeriksaan Dokter Umum Rp. 10.000,-
- Pemeriksaan Perawat Rp. 5.000,-
- Konsultasi Dokter Umum Rp. 3.000,-
- Surat Keterangan Sehat / KIR Dokter Rp. 15.000, untuk Umum dan Pelajar Rp. 5.000,-

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien serta mendapatkan penyuluhan / KIE
2. Lembar pengantar pemeriksaan laboratorium
3. Lembar pengantar konseling gizi
4. Surat rujukan ke Rumah Sakit apabila diperlukan
5. Resep
6. Surat keterangan sakit apabila diperlukan
7. Surat Keterangan sehat apabila meminta surat keterangan sehat

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Banua Padang

Jl. A.Yani Km.4,5 Banua Padang 71153 051731588

[abcd](#)

Pemerintah Kab. Tapin / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banua Padang

1. Pasien atau pengguna layanan menyampaikan melalui
  - a. Kotak Saran
  - b. Kontak Handphone / Whatsapp :  
0852-4800-9475
  - c. Instagram : puskesmasbanuapdg
  - d. Facebook : UPTD Puskesmas Banua Padang
  - e. Website: <https://bit.ly/surveykepuasanmasyarakatPKMBP>
  - f. Scan Barcode
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan

Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon atau email pengadu yang bersangkutan