

## Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Jawa Tengah – DI Yogyakarta

Jalan Soekarno – Hatta KM 26, Karangjati, Kec. Bergas, Kab Semarang, Provinsi Jawa Tengah



50552 50552 02986023333

<https://binamarga.pu.go.id/balai-jateng-diy>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

### Pengujian Material Bahan Jalan

Bina Marga / Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Jawa Tengah – DI

No. SK : Yogyakarta

#### Persyaratan

1. Surat permohonan ditujukan kepada Kepala BBPJN Jateng - DIY cc. Kabid Pembangunan Jalan dan Jembatan
2. Sampel uji sesuai dengan permohonan
3. Mengisi Formulir (a. Formulir Buku Tamu, No. BBPJN JT-YO/FR/7.1-005; b. Formulir Identitas Pelanggan, No. BBPJN JT-YO/FR/7.1-006)

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Jawa Tengah – DI Yogyakarta

Jalan Soekarno – Hatta KM 26, Karangjati, Kec. Bergas, Kab Semarang, Provinsi Jawa Tengah

50552 50552 02986023333

<https://binamarga.pu.go.id/balai-jateng-diy>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

Bina Marga / Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Jawa Tengah dan

Yogyakarta

1. Proses penerimaan permohonan pengujian melalui bagian administrasi pelayanan pengujian, di loket pendaftaran, dengan membawa surat permohonan dan sampel uji sesuai dengan permohonan; Pelanggan mengisi formulir (a. Formulir Buku Tamu, No. BBPJN JT-YO/FR/7.1-005, b. Formulir Identitas Pelanggan, No. BBPJN JT-YO/FR/7.1-006, c. Formulir Permintaan Pengujian, No. BBPJN JT-YO/FR/7.1-009); Sampel uji dari pelanggan diterima di ruang penerimaan sampel oleh bagian teknis dan dicatat di Formulir Permintaan Pengujian, No. BBPJN JT-YO/FR/7.1-009.
2. Proses evaluasi kecukupan persyaratan/ pengecekan persyaratan administrasi dan sampel, dengan batasan waktu 2 hari kerja semenjak permohonan diterima. Hasil evaluasi menetapkan bahwa persyaratan : (1. Administrasi berupa surat permohonan dan isian formulir, 2. Sampel uji sesuai permohonan Dinyatakan cukup atau tidak cukup).
3. Proses penyampaian surat balasan ke konsumen, dengan batasan waktu 2 hari kerja semenjak permohonan diterima. Bagian administrasi pelanggan menginformasikan kepada pelanggan, melalui kontak nara hubung pelanggan dari isian data di Formulir Identitas Pelanggan, No. BBPJN JT-YO/FR/7.1-006, dengan pembagian klasifikasi : 1) BILA PERSYARATAN CUKUP (a. Rincian biaya PNPB (Tarif berdasarkan PERMENKEU No. 126/PMK.02/2021), b. Jadwal pengujian, sesuai dengan antrian, c. Batasan waktu pembayaran) 2) BILA PERSYARATAN TIDAK CUKUP (a. Kekurangan persyaratan administrasi berupa surat permohonan dan isian formulir, b. Kekurangan persyaratan sampel berupa kemungkinan kekurangan jumlah dari kebutuhan sampel dan kelayakan sampel untuk diuji sesuai dengan metode pengujian)
4. Proses pembayaran, dilakukan maksimal 2 hari sebelum penjadwalan 1. Bila pelanggan setuju dengan rincian biaya dan jadwal pengujian dan mengkonfirmasi untuk melanjutkan proses permintaan pengujian, maka bagian administrasi mengajukan permohonan untuk membuat e/billing sesuai dengan rincian biaya, sebagai metode pembayaran atas biaya pelayanan pengujian, 2. Konsumen melakukan pembayaran atas biaya pengujian sesuai batasan waktu yang telah diberikan, 3. Konsumen melakukan konfirmasi pembayaran ke divisi administrasi, 4. Penerbitan kuitansi pembayaran oleh divisi administrasi.
5. Proses kaji ulang permintaan pengujian, dengan batasan maksimal 1 hari kerja sejak dilakukan pembayaran. Laboratorium menerapkan sistem First in First Out (FIFO) pada sistem antrian, yakni memproses permintaan pengujian berdasarkan kecepatan dan ketepatan persyaratan yang dipenuhi oleh pelanggan. 1. Kondisi Tidak, bila persyaratan administrasi, teknik, dan pembayaran belum dipenuhi, maka konsumen diminta untuk melengkapi kembali persyaratan yang belum dipenuhi, 2. Kondisi Ya, bila persyaratan administrasi, teknik dan pembayaran sudah dipenuhi, maka permintaan pengujian bisa dilaksanakan. Pelaksana teknik melakukan kaji ulang terkait : 1. Kesesuaian metode pengujian, 2. Kecukupan sumber daya manusia, 3. Kecukupan peralatan, 4. Biaya (pembayaran sesuai dengan metode pembayaran dan dalam batasan waktu pelunasan).
6. Proses perikatan kontrak pengujian, dengan batasan waktu maksimal 1 hari kerja sejak dilakukan kaji

# Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Jawa Tengah – DI Yogyakarta

Jalan Soekarno – Hatta KM 26, Karangjati, Kec. Bergas, Kab Semarang, Provinsi Jawa Tengah



50552 50552 02986023333

<https://binamarga.pu.go.id/balai-jateng-diy>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

## Waktu Penyelesaian

Binamarga / Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Jawa Tengah – DI

0 Yogyakarta

Pelayanan pelanggan diselenggarakan berdasarkan Prosedur Pelayanan Unit Pelaksanaan Pengujian Semarang Kepada Pelanggan nomor BBPjN JT-YO/PR/7.1-02, Terbitan 4, Tanggal 11 November 2021 yang mengacu pada SNI ISO/IEC 17025:2017.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya/Tarif untuk pengujian material bahan jalan dilaksanakan sesuai pada peraturan berikut:

1. Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2023 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.
2. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 126/PMK.02/2021 Tahun 2021 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Bersifat Volatil dan Kebutuhan Mendesak Pada Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.

## Produk Pelayanan

1. Hasil Uji Material Bahan Jalan

## Pengaduan Layanan

Keluhan dan Saran/Masukan dapat disampaikan melalui:

- e-mail: [ppid.bbijnjatengdiy@pu.go.id](mailto:ppid.bbijnjatengdiy@pu.go.id)
- WhatsApp Center: 0811-2663-464
- Surat: Kantor Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Jawa Tengah - DI.Yogyakarta (Alamat: Jl. Soekarno - Hatta KM 26, Karangjati, Kabupaten Semarang, 50552)