



## PUSKESMAS CANDIROTO

Jl. Pesanggrahan No. 2 Candioto Temanggung Kodepos 56257 Telp. (0293) 5921484 email :

puskescdrt@gmail.com 56257 02935921484

<http://puskesmascandioto.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS CANDIROTO

# Pengelolaan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 060/ 1240 TAHUN 2024

## Persyaratan

1. Mendapat pelayanan di Puskesmas Candioto, baik pelayanan Administrasi Managemen, Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) maupun pelayanan Upaya Kesehatan Perorangan (UKP).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

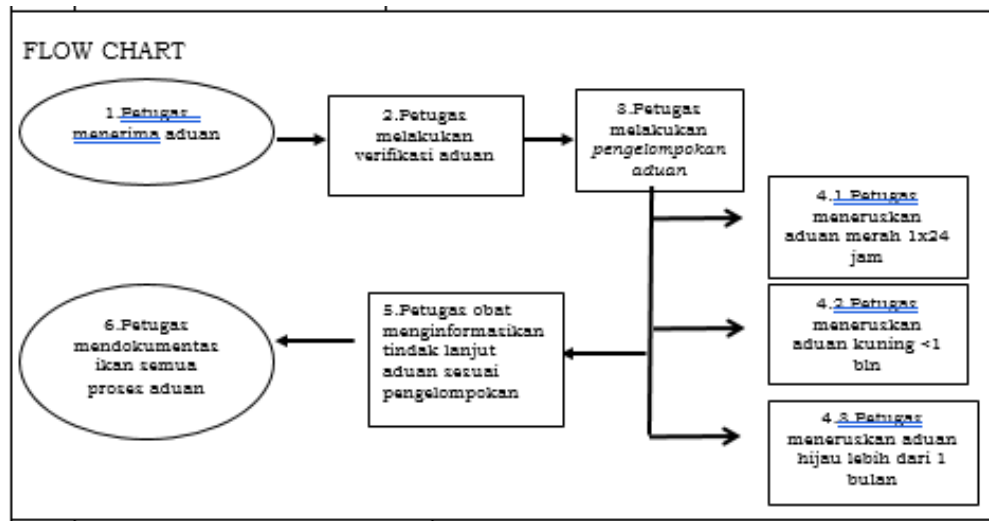


## PUSKESMAS CANDIROTO

Jl. Pesanggrahan No. 2 Candirototo Temanggung Kodepos 56257 Telp. (0293) 5921484 email :  
puskescdrt@gmail.com 56257 02935921484

<http://puskesmascandirototo.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS CANDIROTO



1. Petugas menampung pengaduan masyarakat yang disampaikan melalui; lisan/tatap muka, telpon, kotak saran, SMS, WA, Email, Facebook dan IG
2. Petugas mengidentifikasi dan menentukan kelayakan pengaduan untuk diteruskan kepada instansi atau tidak
3. Petugas mengelompokkan aduan yang layak menjadi 3 kelompok : a. Merah : aduan ditindaklanjuti kurang dari 24 jam b. Kuning : aduan ditindaklanjuti kurang dari 1 bulan c. Hijau : aduan ditindaklanjuti lebih dari 1 bulan
4. Petugas meneruskan aduan 4.1. kelompok merah kepada penanggungjawab upaya sesuai kewenangan dan kepada kepala puskesmas, serta memberikan respon selambat-lambatnya 1x24 jam. 4.2. Petugas meneruskan aduan kelompok kuning kepada penanggungjawab upaya sesuai kewenangan, serta memberikan respon dalam waktu kurang dari 1 bulan. 4.3. Petugas meneruskan aduan kelompok hijau kepada penanggungjawab upaya sesuai kewenangan, serta memberikan respon dalam waktu lebih dari 1 bulan
5. Petugas menginformasikan tindak lanjut aduan melalui : lisan/tatap muka, telpon, SMS, WA, Email, dan papan informasi di Puskesmas.
6. Petugas mendokumentasikan proses aduan

### Waktu Penyelesaian



## PUSKESMAS CANDIROTO

Jl. Pesanggrahan No. 2 Candioto Temanggung Kodepos 56257 Telp. (0293) 5921484 email :  
puskescdrt@gmail.com 56257 02935921484

<http://puskesmascandioto.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS CANDIROTO

0

a. Merah : 1x 24 jam

b. Kuning : < 1>

c. Merah : > 1 bulan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa penyelesaian aduan pelayanan Puskesmas Candioto

### Pengaduan Layanan



## PUSKESMAS CANDIROTO

Jl. Pesanggrahan No. 2 Candioto Temanggung Kodepos 56257 Telp. (0293) 5921484 email :

puskescdrt@gmail.com 56257 02935921484

<http://puskesmascandioto.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS CANDIROTO

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui :

1. Kotak Saran
2. Telepon Nomor : 0293 5921484
3. WhatsApp :085647142527
4. Email : puskescdrt@gmail.com
5. Sosial Media :
  - a. Instagram : pkmcandioto
  - b. Facebook : pkmcandioto
6. Datang langsung

Mekanisme :

- a. Masyarakat menyampaikan aduan melalui media yang telah disediakan;

Masyarakat datang langsung ke Puskesmas Candioto Kabupaten Temanggung