



## PUSKESMAS KEDU

Jl. Raya Kedu Nomor 4 Kedu Temanggung Kodepos 56252Telp. (0293) 4902285

email : puskesmaskedu@yahoo.com 56252 02934902285

<http://puskesmaskedu.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KEDU

# Pengelolaan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 440.1/170 TAHUN 2022

## Persyaratan

1. Mendapat pelayanan di Puskesmas Kedu, baik pelayanan Administrasi Managemen, Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) maupun pelayanan Upaya Kesehatan Perorangan (UKP)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## PUSKESMAS KEDU

Jl. Raya Kedu Nomor 4 Kedu Temanggung Kodepos 56252 Telp. (0293) 4902285

email : puskesmaskedu@yahoo.com 56252 02934902285

<http://puskesmaskedu.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KEDU



Image not found or type unknown



1. Petugas menampung pengaduan masyarakat yang disampaikan melalui; lisan/tatap muka, telpon, kotak saran, SMS, WA, Email, Facebook, IG
2. Petugas mengidentifikasi dan menentukan kelayakan pengaduan untuk diteruskan kepada instansi atau tidak
3. Petugas mengelompokkan aduan yang layak menjadi 3 kelompok : a. Merah : aduan ditindaklanjuti kurang dari 24 jam b. Kuning : aduan ditindaklanjuti kurang dari 1 bulan c. Hijau : aduan ditindaklanjuti lebih dari 1 bulan
4. Petugas meneruskan aduan 1.1. kelompok merah kepada penanggungjawab upaya sesuai kewenangan dan kepada kepala puskesmas, serta memberikan respon selambat-lambatnya 1x24 jam. 1.2. Petugas meneruskan aduan kelompok kuning kepada penanggungjawab upaya sesuai kewenangan, serta memberikan respon dalam waktu kurang dari 1 bulan. 1.3. Petugas meneruskan aduan kelompok hijau kepada penanggungjawab upaya sesuai kewenangan, serta memberikan respon dalam waktu lebih dari 1 bulan
5. Petugas menginformasikan tindak lanjut aduan melalui : lisan/tatap muka, telpon, SMS, WA, Email, dan papan informasi di Puskesmas
6. Petugas mendokumentasikan proses aduan



## PUSKESMAS KEDU

Jl. Raya Kedu Nomor 4 Kedu Temanggung Kodepos 56252Telp. (0293) 4902285

email : puskesmaskedu@yahoo.com 56252 02934902285

<http://puskesmaskedu.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KEDU

### Waktu Penyelesaian

0

A. Merah : 1x 24 jam

B. Kuning : < 1>

Merah : > 1 bulan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa penyelesaian aduan pelayanan Puskesmas Kedu

### Pengaduan Layanan

Kotak Saran :

1. Datang langsung
2. Telfon/WA :(0293)4902285 / 0821 3387 7433
3. Email : puskesmaskedu1@gmail.com
4. Media Sosial :
  - Instagram : puskesmas.kedu
  - Facebook : Puskesmaskedu