



PUSKESMAS KEDU

Jl. Raya Kedu Nomor 4 Kedu Temanggung Kodepos 56252Telp. (0293) 4902285

email : puskesmaskedu@yahoo.com 56252 02934902285

<http://puskesmaskedu.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KEDU

Pengelolaan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 440.1/170 TAHUN 2022

Persyaratan

1. Mendapat pelayanan di Puskesmas Kedu, baik pelayanan Administrasi Managemen, Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) maupun pelayanan Upaya Kesehatan Perorangan (UKP)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

PUSKESMAS KEDU



Jl. Raya Kedu Nomor 4 Kedu Temanggung Kodepos 56252 Telp. (0293) 4902285

email : puskesmaskedu@yahoo.com 56252 02934902285

<http://puskesmaskedu.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KEDU

Image not found or type unknown



1. Petugas menampung pengaduan masyarakat yang disampaikan melalui; lisan/tatap muka, telpon, kotak saran, SMS, WA, Email, Facebook, IG
2. Petugas mengidentifikasi dan menentukan kelayakan pengaduan untuk diteruskan kepada instansi atau tidak
3. Petugas mengelompokkan aduan yang layak menjadi 3 kelompok : a. Merah : aduan ditindaklanjuti kurang dari 24 jam b. Kuning : aduan ditindaklanjuti kurang dari 1 bulan c. Hijau : aduan ditindaklanjuti lebih dari 1 bulan
4. Petugas meneruskan aduan 1.1. kelompok merah kepada penanggungjawab upaya sesuai kewenangan dan kepada kepala puskesmas, serta memberikan respon selambat-lambatnya 1x24 jam. 1.2. Petugas meneruskan aduan kelompok kuning kepada penanggungjawab upaya sesuai kewenangan, serta memberikan respon dalam waktu kurang dari 1 bulan. 1.3. Petugas meneruskan aduan kelompok hijau kepada penanggungjawab upaya sesuai kewenangan, serta memberikan respon dalam waktu lebih dari 1 bulan
5. Petugas menginformasikan tindak lanjut aduan melalui : lisan/tatap muka, telpon, SMS, WA, Email, dan papan informasi di Puskesmas
6. Petugas mendokumentasikan proses aduan



PUSKESMAS KEDU

Jl. Raya Kedu Nomor 4 Kedu Temanggung Kodepos 56252Telp. (0293) 4902285

email : puskesmaskedu@yahoo.com 56252 02934902285

<http://puskesmaskedu.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KEDU

Waktu Penyelesaian

0

A. Merah : 1x 24 jam

B. Kuning : < 1>

Merah : > 1 bulan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa penyelesaian aduan pelayanan Puskesmas Kedu

Pengaduan Layanan

Kotak Saran :

1. Datang langsung
2. Telfon/WA :(0293)4902285 / 0821 3387 7433
3. Email : puskesmaskedu1@gmail.com
4. Media Sosial :
 - Instagram : puskesmas.kedu
 - Facebook : Puskesmaskedu