



## Kecamatan Binuang

Jl. Lingkar Binuang RT. 10 RW. 03 Binuang, Tapin 71183 081286661813

<http://binuang.profile.tapinkab.go.id>

Pemerintah Kab. Tapin / Kecamatan Binuang

# Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 000.8.3.4/043/BNG/SEKR/VIII/2023

## Persyaratan

1. Datang langsung / Melalui telepon / Media Sosial
2. Wajib menyampaikan identitas diri (KTP elektronik serta nomor telepon / whatsapp yang dapat dihubungi)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datang langsung: Menemui petugas, mengisi buku tamu, menyampaikan pengaduan/kejadian, mendapatkan tindak lanjut atas pengaduan/kejadian.
2. Melalui Telepon/ Media Sosial : Menghubungi petugas, memberikan identitas, menyampaikan pengaduan/kejadian, mendapatkan tindak lanjut pengaduan/kejadian.

## Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

3 hari kerja untuk penanganan pengaduan masyarakat

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

## Pengaduan Layanan



## Kecamatan Binuang

Jl. Lingkar Binuang RT. 10 RW. 03 Binuang, Tapin 71183 081286661813

<http://binuang.profile.tapinkab.go.id>

Pemerintah Kab. Tapin / Kecamatan Binuang

- Langsung :

Petugas di Kantor Kecamatan Binuang Jl. Lingkar Binuang RT.10 RW.03 Binuang, Tapin 71183

- Tidak langsung melalui media :

- Email : [humas.kec.binuang@gmail.com](mailto:humas.kec.binuang@gmail.com)

- Website : <http://binuang.profile.tapinkab.go.id>

- Instagram : [kecamatan.binuang](#)

- Facebook : Kantor Pemerintahan KecamatanBinuang

- Whatsapp : 081286661813

- Kotak Saran/ Kotak Pengaduan.