



## Pembuatan Surat Keterangan Medis/Resume Medis

No. SK :

### Persyaratan

1. kartu identitas berobat (bagi pasien lama)
2. Kartu identitas pasien (KTP/KK/SIM/Pasport)
3. surat kuasa permohonan resume medis apabila diwakili selain pasien

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Menjelaskan Alur Pembuatan Surat Keterangan Resume Medis dan/atau klaim asuransi
2. setelah pasien menerima penjelasan tentang alur pembuatan surat keterangan medis, pasien menyerahkan persyaratan-persyaratan kepada petugas rekam medis
3. petugas rekam medis mengecek data riwayat pelayanan pasien di dalam data billing dan petugas menyiapkan formulir resume medis yang diterima dan pasien serta mencarikan berkas rekam medis pasien
4. petugas rekam medis memintakan isian dan tanda tangan resume medis kepada dokter penanggungjawab pasien
5. pasien melakukan proses pembayaran biaya administrasi pembuatan surat keterangan medis
6. petugas menyerahkan surat keterangan medis yang lengkap dan sudah ditandatangani oleh DPJP
7. petugas membubuhkan cap/stempel RSUD Talaud pada surat keterangan medis

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. jasa

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

Pemerintah Kab. Kepulauan Talaud / Rumah Sakit Umum Daerah

SP4N-LAPOR!