



Dinas Sosial Kabupaten

Jalan Tawas Nomor 306 Kelurahan Kaliwates, Kecamatan Kaliwates 68111

487766

dinsos.jemberkab.go.id

Pemerintah Kab. Jember / Dinas Sosial Kabupaten

Pelayanan Pemberian Bantuan Bagi Anak dan Yatim Piatu di Luar Panti

No. SK :

Persyaratan

1. fotocopy KK dan KTP
2. surat keterangan miskin dari rt/rw dan kelurahan setempat
3. usulan dari wilayah setempat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Data calon penerima bantuan diusulkan oleh Lurah/Kades setempat, usulan dikirim ke Dinas Sosial Kab Jember untuk selanjutnya dilaksanakan verval data / assesment oleh Tim Dinas Sosial Kab Jember melalui Bidang Rehabilitasi Sosial

Waktu Penyelesaian

1 Hari

-

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemberian bantuan kebutuhan dasar (paket sembako dan susu formula) bagi anak di luar panti yang ada di Kabupaten Jember

Pengaduan Layanan

Dinas Sosial Kabupaten

Jalan Tawes Nomor 306 Kelurahan Kaliwates, Kecamatan Kaliwates 68111
487766



dinsos.jemberkab.go.id

Pemerintah Kab. Jember / Dinas Sosial Kabupaten

- 1.pengadu melaporkan pengaduan melalui sarana pengaduan (web,sosial media,kotak pengaduan,datang langsung)
- 2.data pengaduan diterima petugas pengaduan
3. petugas pengaduan melaporkan pengaduan ke kepala SKPD
- 4.kepala skpd mendisposisikan pengaduan ke bidang yang menangani
5. bidang menerima menangani/menyelesaikan,menanggapi pengaduan
6. jawaban/tanggapan bidang di sampaikan ke petugas pengaduan
- 7.petugas pengaduan menginformasikan tanggapan/jawaban dan bidang ke masyarakat/pengadu
- 8.pengadu menerima jawaban atau tanggapan dari laporan