



## Kelurahan Ketegan

Jl. Satria CTN II No. 24 Ketegan 61257 0317875955

[kelketegan.sidoarjokab.go.id](http://kelketegan.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Taman / Kelurahan Ketegan

# Standar pelayanan Kartu Tanda Penduduk

No. SK :

## Persyaratan

1. Baru a. Berusia 17 Tahun b. Kartu Keluarga
2. Hilang a. Kartu Keluarga b. Surat Kehilangan
3. Rusak a. Kartu Keluarga b. KTP Lama
4. Perubahan Elemen Data a. Kartu Keluarga b. KTP Lama c. Dokumen Pendukung Perubahan Elemen Data (Ijazah Terakhir, Buku Nikah)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pengurusan langsung datang ke kantor Kelurahan a. Pemohon datang ke kantor kelurahan dan membawa berkas persyaratan
2. b. Petugas kelurahan membantu entry data ke alamat web Plavonsidoarjokab.go.id
3. c. Dokumen menunggu verifikasi dari Server Pusat
4. d. Produk layanan siap dicetak
5. 2. Pengurusan Secara Online a. KTP Pemohon
6. b. Mengakses alamat Plavonsidoarjokab.go.id
7. c. Memilih menu Kartu Tanda Penduduk
8. d. Melakukan upload data dan persyaratan
9. e. Proses verifikasi data
10. f. Proses cetak produk layanan
11. g. Pengiriman dokumen bisa diambil secara langsung atau dicetak mandiri.
12. h. Pemohon dapat memantau proses pengajuan melalui Plavonsidoarjokab.go.id

## Waktu Penyelesaian

2 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Kelurahan Ketegan

Jl. Satria CTN II No. 24 Ketegan 61257 0317875955

[kelketegan.sidoarjokab.go.id](http://kelketegan.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Taman / Kelurahan Ketegan

### Produk Pelayanan

1. Kartu Tanda Penduduk

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:

Lurah Ketegan

aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!