



## Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jl. A.A. Maramis No.Km. 8, Paniki Bawah, Kec. Mapanget, Kota Manado, Sulawesi Utara

95258

Badan Kepegawaian Negara / Sekretaris Utama / Kantor Regional XI BKN

Manado / Pelayanan Terpadu Satu Pintu

# e-Con11 - Layanan Konsultasi Online Kanreg XI BKN Manado

No. SK :

## Persyaratan

1. PNS di wilayah kerja Kantor Regional XI BKN

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengakses tautan <https://digital-service.my.id/konsultasi>
2. Input NIP dan lengkapi data yang diminta
3. Submit Permintaan
4. Cek Email untuk menerima link Zoom Konsultasi

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. e-Con11 Kanreg XI BKN Manado adalah Layanan yang memudahkan konsultasi kepegawaian dimana saja dan kapan saja secara virtual

## Pengaduan Layanan

## Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jl. A.A. Maramis No.Km. 8, Paniki Bawah, Kec. Mapanget, Kota Manado, Sulawesi Utara



95258

Badan Kepegawaian Negara / Sekretaris Utama / Kantor Regional XI BKN  
Manado / Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan pada kanal berikut :

- a. Telepon : (0431) 811-090;
- b. Email : [kanreg11.manado@bkn.go.id](mailto:kanreg11.manado@bkn.go.id);
- c. Kanal pengaduan WBS di tautan : <https://wbs.bkn.go.id>;
- d. Aplikasi We Support Kanreg XI BKN : <https://satupintu.my.id/help>;
- e. Media Sosial :
  - Instagram : [@kanreg11bkn](https://www.instagram.com/kanreg11bkn);
  - Facebook : [@kanreg11bkn](https://www.facebook.com/kanreg11bkn);
- f. kanal pengaduan SP4N-LAPOR! :
  - Website : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id);
  - SMS melalui nomor 1708;
  - Twitter : [@lapor1708](https://twitter.com/lapor1708); dan
  - Aplikasi android/iOS: SP4NLAPOR!.
- g. Ombudsman RI melalui : <https://ombudsman.go.id/pengaduan>