



Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jl. A.A. Maramis No.Km. 8, Paniki Bawah, Kec. Mapanget, Kota Manado, Sulawesi Utara

95258

Badan Kepegawaian Negara / Sekretaris Utama / Kantor Regional XI BKN

Manado / Pelayanan Terpadu Satu Pintu

We Support - Aplikasi Helpsdek Kanreg XI BKN Manado

No. SK :

Persyaratan

1. PNS di wilayah kerja Kantor Regional XI BKN

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Akses aplikasi We Support di tautan <https://satupintu.my.id/help>
2. Daftar Akun
3. Input Permasalahan
4. Simpan Nomor Tiket

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Helpdesk Kanreg XI dapat diakses secara online via Aplikasi We Support

Pengaduan Layanan

Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jl. A.A. Maramis No.Km. 8, Paniki Bawah, Kec. Mapanget, Kota Manado, Sulawesi Utara



95258

Badan Kepegawaian Negara / Sekretaris Utama / Kantor Regional XI BKN
Manado / Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan pada kanal berikut :

- a. Telepon : (0431) 811-090;
- b. Email : kanreg11.manado@bkn.go.id;
- c. Kanal pengaduan WBS di tautan : <https://wbs.bkn.go.id>;
- d. Aplikasi We Support Kanreg XI BKN : <https://satupintu.my.id/help>;
- e. Media Sosial :
 - Instagram : @kanreg11bkn;
 - Facebook : @kanreg11bkn;
- f. kanal pengaduan SP4N-LAPOR! :
 - Website : www.lapor.go.id;
 - SMS melalui nomor 1708;
 - Twitter : @lapor1708; dan
 - Aplikasi android/iOS: SP4NLAPOR!.
- g. Ombudsman RI melalui : <https://ombudsman.go.id/pengaduan>