



Puskesmas Gilingan

Bibis Wetan Rt.03 Rw.19 Gilingan Banjarsari Surakarta 57134 0271637025

<https://pkm-gilingan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Gilingan

Standar Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa KTP atau KIS
2. Membawa Kartu Periksa
3. -
4. -
5. -
6. -

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pasien di daftar oleh petugas pendaftaran
b. Pasien akan dipanggil oleh perawat sesuai dengan identitas pasien
c. Pasien akan diperiksa lebih lanjut oleh Dokter
d. Pasien akan dijelaskan tentang jenis penyakit dan tatalaksananya oleh dokter
e. Pasien akan ditanya keluhan utama dan diperiksa tanda - tanda vital oleh perawat
f. Pasien akan mendapatkan resep yang sudah diinput melalui SIMPUS
g. Pasien mengambil obat di apotik dan bisa pulang
2. Terima Kasih dan Sehat Selalu

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Gilingan

Bibis Wetan Rt.03 Rw.19 Gilingan Banjarsari Surakarta 57134 0271637025

<https://pkm-gilingan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Gilingan

0

1. Menerima notifikasi e-rekam medis melalui aplikasi simpus.
2. Memanggil pasien sesuai nama pasien
3. Memastikan identitas pasien apakah sudah sesuai
4. Melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik
5. Merujuk dengan rujukan internal ke laboratorium (jika diperlukan)
6. Menegakkan diagnosa
7. Merujuk ke rumah sakit atau laboratorium luar (jika perlu) dan proses selesai
8. Membuat inform consent (jika diperlukan tindakan medis)
9. Merujuk ke internal unit lain (jika diperlukan)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. Gratis : bagi peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta
- b. Membayar : bagi pasien umum (non JKN KIS) dan penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Medis Umum
 - KIR Sehat
 - Rujukan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Gilingan

Bibis Wetan Rt.03 Rw.19 Gilingan Banjarsari Surakarta 57134 0271637025

<https://pkm-gilingan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Gilingan

1. Sampaikan aduan melalui media sosial lewat DM Instagram @puskesmasgilingan atau chat Whatsapp di nomor 081909178154 (Jam Kerja)
2. Bisa secara langsung ke Petugas bagian Informasi dengan menguraikan permasalahan secara jelas, lengkap dan berdasarkan fakta.
3. Dengan menuliskan aduan melalui kota saran yang ada di puskesmas disertai nama, alamat dan nomor telepon pelapor.
4. Website ULAS:
pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id