

Kantor Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Timur

Gedung Evercross, Area Komersial Kav. C. Jl. Jakarta Garden City Boulevard, RT.11 RW.8,
Cakung Timur, Kec. Cakung 13910 02146802302

www.pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Permintaan Sertifikat Elektronik Wajib Pajak Orang Pribadi Secara Langsung

No. SK : KEP-33/KPP.2010/2023

Persyaratan

1. Formulir Permintaan Sertifikat Elektronik
2. Asli dan Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) bagi WNA atau Fotokopi Paspor dan KITAS bagi WNA
3. Asli dan fotokopi Kartu NPWP atau SKT

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak mendatangi langsung Tempat Pelayanan Terpadu (TPT) Kantor Pelayanan Pajak (KPP) dan sebelumnya telah mengambil nomor antrian melalui situs [situs kunjung.pajak.go.id](http://situs.kunjung.pajak.go.id).
2. Wajib Pajak dipanggil ke loket sesuai dengan antrian.
3. Wajib Pajak mendatangi loket Tempat Pelayanan Terpadu (TPT) sesuai dengan telah diarahkan pada pengeras suara TPT.
4. Wajib Pajak menyerahkan Formulir Permohonan Permintaan Sertifikat Elektronik Wajib Pajak Orang Pribadi yang telah diisi sesuai dengan petunjuk pengisian beserta seluruh dokumen yang disyaratkan.
5. Petugas Pendaftaran mengecek kelengkapan dokumen, kebenaran pengisian formulir serta memastikan Wajib Pajak mengajukan permohonan secara langsung disampaikan ke KPP terdaftar.
6. Petugas melakukan pengujian verifikasi dan autentikasi atas data Wajib Pajak.
7. Dalam hal formulir permohonan dan dokumen persyaratan lengkap dan benar, serta identitas Wajib Pajak terverifikasi dan autentik petugas pendaftaran menerbitkan Bukti Penerimaan Surat (BPS) kepada Wajib Pajak.
8. Dalam hal formulir permohonan dan dokumen persyaratan tidak lengkap/benar dan/atau identitas Wajib Pajak tidak terverifikasi atau tidak autentik, Petugas Pendaftaran mengembalikan permohonan kepada Wajib Pajak.
9. Dalam hal permohonan dinyatakan lengkap dan telah sesuai, Wajib Pajak menginput Passphrase lalu Petugas Khusus menerbitkan sertifikat elektronik dan menyampaikan sertifikat elektronik secara langsung kepada Wajib Pajak melalui media flashdisk atau dikirimkan ke e-mail Wajib Pajak.
10. Proses Selesai

Kantor Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Timur

Gedung Evercross, Area Komersial Kav. C. Jl. Jakarta Garden City Boulevard, RT.11 RW.8,
Cakung Timur, Kec. Cakung 13910 02146802302

www.pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat
Jenderal Pajak Jakarta Timur / Kantor Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Timur

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Segera setelah permohonan diterima lengkap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Sertifikat Elektronik

Pengaduan Layanan

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:

1. Telepon : 1500200
2. Faksimile: (021) 5251245
3. Email : pengaduan@pajak.go.id
4. Twitter : @kring_pajak
5. Website : pengaduan.pajak.go.id
6. Chat pajak : www.pajak.go.id
7. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau unit kerja lainnya