

KEJAKSAAN NEGERI KUTAI KARTANEGARA

Jalan Danau Aji No.1, Tenggarong, Melayu, Kutai Kartanegara, Kabupaten Kutai Kartanegara,
Kalimantan Timur 75513 082358104019

<https://kejari-kukar.kejaksaan.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Kalimantan Timur /

Pengaduan Masyarakat Kejaksaan Negeri Kutai Kartanegara

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Identitas Diri
2. Membawa Laporan Tertulis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datang ke Kantor Kejaksaan melalui Ruang PTSP dengan membawa identitas diri dan membawa laporan pengaduan
2. Petugas PTSP mempersilahkan duduk dan menyampaikan laporan ataupun pengaduan
3. Petugas PTSP menerima laporan ataupun pengaduan dari masyarakat dan mencatat dalam register
4. Petugas PTSP menghubungi Seksi Intelijen terkait adanya laporan ataupun pengaduan yang masuk
5. Anggota Seksi Intelijen kemudian membuat Tanda Terima Penyampaian Informasi Pada Pos Pelayanan hukum dan Penerimaan Pengaduan Masyarakat
6. Menyampaikan kepada masyarakat dan meminta untuk menandatangani tanda terima tersebut
7. Laporan diterima dan menyampaikan kepada masyarakat untuk ditindaklanjuti terlebih dahulu dan akan dihubungi selanjutnya

Waktu Penyelesaian

30 Menit

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengaduan Masyarakat Kejaksaan Negeri Kutai Kartanegara

Pengaduan Layanan

KEJAKSAAN NEGERI KUTAI KARTANEGARA

Jalan Danau Aji No.1, Tenggarong, Melayu, Kutai Kartanegara, Kabupaten Kutai Kartanegara,
Kalimantan Timur 75513 082358104019



<https://kejari-kukar.kejaksaan.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Kalimantan Timur /

KEJAKSAAN NEGERI KUTAI KARTANEGARA

1. Tamu diterima di ruang PTSP selanjutnya ditanyakan tujuan datang.
2. kemudian bilamana keperluan datang untuk pelaporan atau pengaduan maka diterima informasinya berikut dengan laporan tertulisnya bila ada.
3. kemudian menyampaikan ke seksi intelijen untuk dilakukan laporan sesuai dengan administrasi seksi intelijen dan bilamana laporan sudah diterima maka pelapor atau pengadu diinformasikan akan dihubungi lebih lanjut
4. laporan akan ditelaah lebih lanjut dahulu.