

## Kantor Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Timur

Gedung Evercross, Area Komersial Kav. C. Jl. Jakarta Garden City Boulevard, RT.11 RW.8,  
Cakung Timur, Kec. Cakung 13910 02146802302

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat  
Jenderal Pajak Jakarta Timur / Kantor Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Timur

No. SK : KEP-33/KPP.2010/2023

### Persyaratan

1. Dilakukan oleh Wajib Pajak sendiri, tidak diperkenankan untuk dikuasakan ke pihak lain
2. Foto identitas diri, berupa Kartu Tanda Penduduk (KTP) bagi WNI atau Paspor dan Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) atau (Kartu Izin Tinggal Tetap (KITAP) bagi WNA
3. Foto kartu Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) atau Surat Keterangan Terdaftar (SKT)
4. Swafoto memegang identitas diri dan kartu NPWP atau SKT
5. Alamat email aktif (bukan merupakan alamat email temporer)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak mengajukan permohonan EFIN melalui email dengan format sebagai berikut: Kepada: kpp.097@pajak.go.id Subjek: PERMOHONAN EFIN Isi email: Permohonan EFIN atas Wajib Pajak: NPWP: Nama: NIK: Alamat: Email: Nomor Handphone: Lampiran: 1. Foto identitas diri 2. Foto kartu NPWP atau SKT 3. Swafoto memegang identitas diri dan kartu NPWP atau SKT
2. Petugas TPT mengecek data dan dokumen permohonan EFIN pada kotak masuk email KPP
3. Dalam hal data/dokumen permohonan belum lengkap, petugas TPT menyampaikan permintaan kelengkapan data/dokumen melalui email balasan dan Wajib Pajak bisa melengkapi data/dokumen kelengkapan tersebut sesuai arahan petugas.
4. Dalam hal data/dokumen permohonan telah lengkap, petugas TPT merekam permohonan Aktivasi EFIN pada aplikasi e-registration dan mengirimkan EFIN melalui email balasan.
5. Proses Selesai

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

## Kantor Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Timur

Gedung Evercross, Area Komersial Kav. C. Jl. Jakarta Garden City Boulevard, RT.11 RW.8,  
Cakung Timur, Kec. Cakung 13910 02146802302

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

1. EFIN (Electronik Filing) Kantor Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Timur / Kantor Pelayanan Pajak Madya Dua Jakarta Timur

### Pengaduan Layanan

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:

1. Telepon : 1500200
2. Faksimile: (021) 5251245
3. Email : [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id)
4. Twitter : @kring\_pajak
5. Website : [pengaduan.pajak.go.id](http://pengaduan.pajak.go.id)
6. Chat pajak : [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)
7. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau unit kerja lainnya