

# Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan

Jalan Anggada II, Kotak Pos 2, Belawan 20411 0616941907



<http://bcbelawan.beacukai.go.id>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah

**Layanan Izin Pembongkaran di Bea dan Cukai Kawasan Pelabuhan** / Kantor Pengawasan dan

No. SK : 221/KBC.0201/2024

## Persyaratan

1. Surat Permohonan yang ditujukan kepada Kepala Kantor; 2. Denah dan Tata Letak Layout Pembongkaran; 3. Fotokopi Bill of Lading; 4. Fotokopi Invoice; 5. Fotokopi Packing List; 6. Fotokopi Inward Manifes 7. Surat Pernyataan Kongesti Pelabuhan (jika alasan bongkar adalah karena kongesti pelabuhan)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Manual: Menyampaikan hardcopy berkas ke petugas penerima surat masuk Online: Mengirim softcopy berkas melalui Aplikasi SIBELA

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Persetujuan

## Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, Saran, dan Masukan dapat disampaikan secara on line melalui Sistem Pengaduan Masyarakat (SIPUMA) di <http://www.beacukai.go.id/pengaduan.html> atau ke email [pengaduan.bcbelawan@gmail.com](mailto:pengaduan.bcbelawan@gmail.com). 2. Pengaduan, saran, dan masukan langsung via saluran telepon ke 061-6940226 (Bea Cukai Belawan), faksimili 061-6944613, atau Whatsapp 0815 1150 0224 dan 0815 1150 0225 (Humas Bea Cukai Belawan). 3. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui Seksi Kepatuhan Internal KPPBC TMP Belawan.