

# Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan

Jalan Anggada II, Kotak Pos 2, Belawan 20411 0616941907



<http://bcbelawan.beacukai.go.id>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah

**Pembatalan Data PIB** Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Sumatera Utara / Kantor Pengawasan dan

No. SK : 221/KBC.0201/2025/Pj.01 Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan

## Persyaratan

1. a. Permohonan pembatalan PIB yang bermaterai yang disertai alasan pembatalan
2. b. Lembar formulir PIB Lama
3. c. Lembar formulir PIB perubahan
4. d. Invoice
5. e. Bill of Lading
6. f. Bukti lain yang mendukung pembatalan PIB

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pengguna jasa menyerahkan/mengirimkan surat permohonan pembatalan PIB disertai kelengkapan persyaratan dokumen. b. Petugas frontdesk menerima dan memeriksa kelengkapan dan kesesuaian Surat Permohonan Perubahan Data PIB dan dokumen-dokumen yang disertakannya : 1) Dalam hal tidak sesuai maka petugas loket mengembalikannya kepada importir atau kuasanya; 2) Dalam hal sesuai, Petugas Frontdesk mengadministrasikan Surat Permohonan dan memberikan Tanda Terima kepada Pengguna Jasa, serta meneruskan berkas Surat Permohonan kepada Seksi Pengolahan Data dan Administrasi Dokumen; c. Petugas Seksi Pengolahan Data dan Administrasi Dokumen menerima dan melakukan penelitian keseluruhan berkas permohonan pembatalan PIB. d. Petugas Seksi Pengolahan Data dan Administrasi Dokumen memutuskan menolak permohonan apabila atas aju yang dimohonkan untuk dilakukan pembatalan sudah mendapatkan nomor pendaftaran. e. Permohonan diterima apabila persyaratan sudah diterima dengan lengkap dan benar dan atas nomor aju yang dimohonkan belum mendapatkan nomor pendaftaran. f. Petugas Seksi Pengolahan Data dan Administrasi dokumen membuat dan mengirimkan konsep pembatalan PIB kepada Kepala Kantor untuk disetujui/ditolak. g. Apabila konsep pembatalan PIB telah disetujui dan ditandatangani, petugas Unit Seksi Pengolahan Data dan Administrasi Dokumen merekam ijin pembatalan PIB pada CEISA Impor. h. Pelaksana pada unit Seksi Pengolahan Data dan Administrasi Dokumen meneruskan keputusan persetujuan/penolakan kepada pengguna jasa.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

# Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan

Jalan Anggada II, Kotak Pos 2, Belawan 20411 0616941907



<http://bcbelawan.beacukai.go.id>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah

**Biaya / Tarif** Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Sumatera Utara / Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan  
Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Respon Reject melalui CEISA Impor

## Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, Saran, dan Masukan dapat disampaikan secara on line melalui Sistem Pengaduan Masyarakat (SIPUMA) di <http://www.beacukai.go.id/pengaduan.html> atau ke email [pengaduan.beacukai@customs.go.id](mailto:pengaduan.beacukai@customs.go.id) ;
2. Pengaduan, saran, dan masukan langsung via saluran telepon ke (061)6941907 ;
3. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui Unit Kepatuhan Internal via whatsapp 081268184311 dan website <http://www.sipuan.bcbelawan.com> .