



Rumah Sakit Umum Daerah Dabo Singkep

Jl. Kesehatan No. 1 - Dabo Singkep 29871 082391100355

www.rsuddabo.linggakab.go.id

Pemerintah Kab. Lingga / Rumah Sakit Umum Daerah Dabo Singkep

Pelayanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Yang dapat memberikan pengaduan adalah
2. 1. Pasien
3. 2. Keluarga Pasien
4. 3. Pengunjung / Masyarakat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah Dabo Singkep

Jl. Kesehatan No. 1 - Dabo Singkep 29871 082391100355

www.rsuddabo.linggakab.go.id

Pemerintah Kab. Lingga / Rumah Sakit Umum Daerah Dabo Singkep

Image not found or type unknown



1. Pengaduan bisa disampaikan secara langsung dan tidak langsung
2. pengaduan langsung di sampaikan ke Humas
3. setiap pengaduan yang disampaikan oleh pasien, keluarga pasien dan masyarakat ke pihak Humas
4. jika aduan yang masuk tidak bisa di selesaikan, maka akan di mediasi dan ditinjajklajuti oleh Humas pengaduan
5. Tim Humas pengaduan akan menyampaikan sebagai bentuk laporan ke direktur

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah Dabo Singkep

Jl. Kesehatan No. 1 - Dabo Singkep 29871 082391100355

www.rsuddabo.linggakab.go.id

Pemerintah Kab. Lingga / Rumah Sakit Umum Daerah Dabo Singkep

0

Pengaduan yang harus ditindaklanjuti segera

1. langsung direspon dan ditinjaulanjuti

pengaduan yang ditinjaulanjuti berkala

1. hasil rekapan keluhan/saran masing-masing ruangan dikumpulkan setiap hari senin

2. keluhan yang masuk ke kotak pengaduan di ambil setiap hari senin

3. semua hasil pengaduan direkap dan dievaluasi oleh kepala seksi peningkatan mutu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

Pengaduan Layanan

A.Website : Lapor.go.id

B. Pengaduan langsung di RSUD Menghubungi petugas layanan pengaduan di pintu masuk koridor manajemen

C. Pengaduan tidak langsung di RSUD

1. Melalui kotak pengaduan

2. SMS ke nomor 081275416536

3. Website : rsuddabo.linggakab.go.id

4. Google Form : <http://form.gle/oPrUgunVpFHmFEpd5>