



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaiarakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

# Standar Pelayanan Rawat Inap Meranti

No. SK :

## Persyaratan

1. 1. Persyaratan Administrasi
2. a. Ada elegibilitas kepesertaan BPJS
3. b. Bila ada denda 45 hari atau lebih dan pasien sudah masuk ke Ruang Meranti, maka dibuatkan pengantar ke BPJS oleh petugas administrasi ruangan dengan mencantumkan diagnosa medis, nomor BPJS dan nomor rekam medis
4. c. Surat permintaan rawat inap dari poliklinik/ Gawat Darurat
5. d. Surat Jaminan diserahkan Diruang Rawat Inap maksimal 3 x 24 jam
6. e. Fotocopy Kartu JKN-KIS
7. f. Fotocopy KTP/ nomor NIK
8. g. Fotocopy Kartu Keluarga
9. 2) Pasien Perusahaan Membawa surat jaminan dari Perusahaan
10. 3) Pasien Umum
11. a. Fotocopy KTP/ Kartu Keluarga

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaiarakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Image not found or type unknown



1. Pasien dinyatakan rawat inap oleh dokter (IGD/ Rawat Jalan) dan keluarga sudah menyetujui, akan diberikan pengantar rawat inap untuk diserahkan ke admisi
2. Petugas admisi menginformasikan bangsal perawatan bahwa akan ada pasien rawat inap, yang perlu diinformasikan adalah jenis kelamin, umur, diagnosa serta kondisi saat itu
3. Jika pasien tetap tidak mau atau ruangan kamar rawat inap penuh seluruhnya, bisa ditawarkan untuk di rujuk ke rumah sakit lain atau menunggu di IGD untuk sementara waktu
4. Apabila tersedia tempat maka pasien yang berasal dari IGD, dilakukan prosedur tindakan sesuai dengan kondisi kegawatannya termasuk pemeriksaan penunjang (radiologi, laboratorium) apabila diperlukan
5. Petugas IGD melakukan cek kelengkapan dokumen rawat inap yang akan dibawa ke ruangan
6. Petugas IGD memberitahu bangsal yang dimaksud bahwa pasien siap diantar ke bangsal
7. Petugas transfer mengantar pasien menggunakan ambulance transfer dan melakukan serah terima dengan perawat Meranti



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

### Waktu Penyelesaian

24 Jam

Pelayanan kesehatan di ruang Meranti secara cepat, tepat, dan berfokus kepada pasien dengan jangka waktu berbeda – beda sesuai kondisi pasien.

### Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya

- a. Sesuai perda tarif RSUD Harapan Insan Sendawar.
- b. Tarif isolasi infeksius jika:
  - Pasien Bpjs ataupun asuransi disesuaikan dengan kelas hak rawatnya
  - Pasien umum diklaimkan kelas III
  - Pasien Covid diklaimkan tarif VIP

1. Tarif Pelayanan Rawat Inap setiap hari selama perawatan

No.	Kelas Perawatan	JASA SARANA (Rp)	TARIF (Rp)
1	Kelas III	30.000	30.000
2	Kelas II	60.000	60.000
3	Kelas I	120.000	120.000
4	VIP	300.000	300.000
5	ICU/ NICU/ PICU	250.000	250.000

2. Administrasi Rekam Medis Pasien Rawat Inap

No.	Kelas Perawatan	Jasa Sarana (Rp)	Jasa Pelayanan (Rp)	Tarif (Rp)
1	Semua kelas perawatan	27.000	3.000	30.000

3. Tarif Visite

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Minggu, 22 Dec 2024 pukul 07:05. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

No.	Kelas Perawatan	Tarif Dokter Umum (Rp)	Tarif Dokter Spesialis (Rp)
-----	-----------------	------------------------	-----------------------------



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

### Produk Pelayanan

1. Ruang Meranti merupakan Ruang Isolasi/ ruang perawatan khusus untuk pasien-pasien dengan penyakit infeksi menular. Produk Pelayanan Meranti dapat berupa: 1. Akomodasi 2. Visite/ Konsultasi 3. Tindakan Medis/ Keperawatan/ Kolaborasi 4. Asuhan Keperawatan 5. Pelayanan Penunjang

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah

Prosedur penanganan pengaduan dilaksanakan sebagai berikut:

a. Pengaduan Tidak Langsung

1. Pengaduan melalui SMS/ WA ke nomor Bagian Humas 08115915158:

- a) Petugas Humas membuka dan membaca layanan SMS/ WA
- b) Petugas Humas membalas SMS/ WA dengan ucapan terimakasih atas masukannya untuk disampaikan pada bidang/ bagian terkait
- c) Menginventarisir data pengadu, kemudian menyampaikan kepada bidang/ bagian terkait
- d) Melakukan koordinasi (klarifikasi) dengan bidang/ bagian terkait sebagai bahan masukan dan penyelesaian masalah
- e) Jawaban penyelesaian masalah disampaikan kembali oleh Humas kepada pengirim
- f) Bagian Humas mencatat pada laporan harian

2. Pengaduan melalui Media Internet

- a) Pengaduan melalui formulir digital dengan mengetik [bit.ly/SKMHIS](http://bit.ly/SKMHIS) atau dapat mengunjungi website Humas RSUD Harapan Insan Sendawar <http://rsudhis.kutaibaratkab.go.id>
- b) Pengaduan dapat pula disampaikan melalui link [bit.ly/LAPORHIS](http://bit.ly/LAPORHIS)

3. Pengaduan melalui kotak saran:

- a) Petugas Humas membuka kotak saran yang tersedia di tiap unit layanan setiap 3 hari, yaitu hari Senin dan Kamis
- b) Petugas Humas menginventarisir jenis pengaduan
- c) Petugas Humas berkoordinasi dengan bagian/ bidang terkait sesuai jenis pengaduan untuk menyelesaikan pengaduan tersebut
- d) Bagian Humas melakukan pendokumentasian

b. Pengaduan Langsung

1. Petugas unit terkait menerima komplain dari pasien. Pasien/ keluarga pada saat mengajukan komplain diharuskan menyebutkan: identitas pengadu secara lengkap, permasalahan yang diadukan, identitas petugas yang melayani, waktu dan lokasi kejadian.

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Minggu, 22 Dec 2024 pukul 07:05. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

2. Petugas tersebut menyelesaikan pengaduan pasien, apabila tidak ada penyelesaian, maka dapat



## **Rumah Sakit Umum Daerah**

Jl. Mawar Kampung Sekolaq Joleq Kec. Sekolaq Darat 75565 08115415158

<https://rsudhis.kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Rumah Sakit Umum Daerah