



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl. Dahlia No. 12 75121 0541743598

<https://dinsos.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Pelayanan Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH)

No. SK : 460/010.A/100.03

Persyaratan

1. Proposal Usulan Permohonan Bantuan UEP - PKH setelah melalui prosedur pengusulan dan dilegalisasikan oleh Kelurahan dan Kecamatan
2. Melampirkan KTP / KK / Surat Keterangan RT
3. Usulan Permohonan Bantuan UEP PKH berupa Hardcopy
4. Data By Name By Address Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Program Keluarga Harapan (PKH) dari Kemensos RI

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melakukan penetapan lokasi penerima bantuan
2. Melakukan pendataan Penerima Bantuan By Name By Address (BNBA) calon kepala keluarga penerima manfaat
3. Menerima usulan (proposal) dari Kelurahan dan diketahui Kecamatan, kemudian usulan tersebut dikirim ke Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Samarinda untuk diproses mendapatkan bantuan, tetapi untuk bantuan dari Dinas Sosial Provinsi dan Pemerintah Pusat (Kementerian Sosial RI), usulan proposal dilanjutkan ke Dinas Sosial Provinsi
4. Verifikasi dan Validasi data By Name By Address KPM Program Keluarga Harapan (PKH) data Kemensos RI

Waktu Penyelesaian

1 Tahun

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

Produk Pelayanan



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl. Dahlia No. 12 75121 0541743598

<https://dinsos.samarindakota.go.id>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

1. Penerima manfaat Program Keluarga Harapan (PKH)

Pengaduan Layanan

1. Melalui loket pengaduan di Kantor Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat
2. SMS : 085387817557 (Hendra Irwansyah) SMS : 085249878755
(Topan Dwi As)
3. Email : dinsosmd@gmail.com
4. LAPOR SPAN
5. Media Sosial : FB : dinas sosial & pemberdayaan masyarakat , Twitter : @dinas_spm,
Instagram : @dinsos_pm
6. Website : dinsos.samarindakota.go.id