



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Bengkulu

Jl. Adam Malik Km.8 Bengkulu 38225 0736349115

bengkulu@bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Bengkulu

Konsultasi Statistik

No. SK : 28 Tahun 2023

Persyaratan

1. Memiliki kartu identitas yang masih berlaku
2. Email yang masih aktif

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Bengkulu

Jl. Adam Malik Km.8 Bengkulu 38225 0736349115

bengkulu@bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Bengkulu

Image not found or type unknown



1. Melakukan Registrasi dengan mengisi aplikasi buku tamu elektronik untuk mengetahui profil pengguna layanan dan jenis layanan yang diperlukan di meja resepsionis. Resepsionis akan memberikan nomor antrian untuk layanan konsultasi statistik.
2. Pengguna layanan (konsumen) memasuki ruang tunggu hingga dipanggil sesuai nomor antrian atau mengikuti arahan petugas layanan.
3. Pengguna layanan (konsumen) akan dilayani oleh petugas layanan di meja layanan sesuai dengan jenis layanan yang dipilih.
4. Setelah selesai dilayani petugas layanan, pengguna layanan (konsumen) dapat memberikan penilaian terhadap layanan yang diterima di meja resepsionis.
5. Untuk layanan secara online, pengguna layanan dapat mengunjungi website pst.bps.go.id, pada layanan utama pilih menu konsultasi lalu login atau klik daftar disini jika belum terdaftar, kemudian lengkapi biodata dan lakukan verifikasi e-mail.
6. Setelah registrasi dan berhasil login, klik menu transaksi -> transaksi baru -> konsultasi, lalu isikan jenis konsultasi, topik, tag dan kebutuhan konsultasi pada kotak pesan.

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sipon.menpan.go.id pada Sabtu, 02 Nov 2024 pukul 07:15. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

7. Setelah selesai, pengguna layanan dapat memberikan penilaian terhadap layanan yang diterima melalui silastik



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Bengkulu

Jl. Adam Malik Km.8 Bengkulu 38225 0736349115

bengkulu@bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Bengkulu

Waktu Penyelesaian

10 Menit

1. Pengguna layanan yang datang langsung akan dilayani maksimal 10 menit sejak selesai mengisi buku tamu . Lama layanan maksimal 2 jam atau sesuai kebutuhan pengguna
2. Pengguna layanan yang mengakses layanan secara online, jangka waktu penyelesaian 3 hari kerja setelah transaksi dibuat dan jika 3 hari setelah dijawab oleh petugas layanan tidak ada respon dari pengguna layanan (konsumen) maka transaksi akan ditutup

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi (data/metadata/klasifikasi) statistik

Pengaduan Layanan

- Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan
- Website : ppid.bps.go.id (pilih wilayah Provinsi Bengkulu)
- Email : ppid1700@bps.go.id
- SMS / Whatsapp : 0851 7447 1700