



Kecamatan Delta Pawan

JALAN LETJEND S.PARMAN NO. 62 KETAPANG 78813 053432152

<http://deltapawan.ketapangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Ketapang / Kecamatan Delta Pawan

Pelayanan surat pengaduan masyarakat melalui digitalisasi

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi Formulir Pengaduan
2. Foto copy KTP Pelapor

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mendaftar dan mengupload berkas secara digital melalui media website <https://deltapawan.ketapangkab.go.id>
2. Operator Komputer
3. Registrasi berkas masuk
4. Verifikasi Data dan Berkas
5. Input berkas di Aplikasi Website <https://deltapawan.ketapangkab.go.id>
6. Kepala Seksi Memverifikasi berkas surat pengaduan masyarakat.
7. Camat menandatangani surat pengaduan masyarakat secara digitalisasi
8. pengguna / pemohon menerima kayanan surat r pengaduan masyarakat dengan mengunduh melalui web : <http://deltapawan.ketapangkab.go.id>

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan surat pengaduan masyarakat

Pengaduan Layanan



Kecamatan Delta Pawan

JALAN LETJEND S.PARMAN NO. 62 KETAPANG 78813 053432152

<http://deltapawan.ketapangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Ketapang / Kecamatan Delta Pawan

Pengaduan dapat dilakukan melalui :

1. WA : 081352531800 / 08125786845
2. E-mail : deltapawan@ketapangkab.go.id
3. Website : <http://deltapawan.ketapangkab.go.id>
4. Kotak saran dan pengaduan
5. IG : kec.deltapawan_ketapang
6. Facebook : Delta Pawan
7. Email : lapor.deltapawan@ketapang.go.id