



Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

Komplek Perkantoran Repadu Pemerintah Kabupaten Bangka Barat 33531 087713471101

dinsospm.bangkabaratkab.go.id

Pemerintah Kab. Bangka Barat / Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

Standar pelayanan pemberian bantuan logistik

No. SK :

Persyaratan

1. Proposal Permohonan Penerima Bantuan
2. SOP AP Penyaluran Bantuan Tanggap Darurat Dari Dinas Sosial Kabupaten ke posko bencana / masyarakat
3. Sop AP Pelaporan Bantuan Tanggap Darurat Dari Kab/Kota ke provinsi
4. SOP AP Pelaporan Bantuan tanggap darurat dari posko/masyarakat ke provinsi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon Menyampaikan Permohonan Informasi /Data Kelompok Penerima Bantuan beserta persyaratan kepada Petugas Front Office;
2. Mengisi formulir permohonan informasi sekaligus melengkapi data diri
3. Berkas Pemohon yang Memenuhi syarat akan diproses, jika tidak memenuhi syarat akan dikembalikan
4. Pemohon akan mendapatkan penjelasan lebih rinci oleh Bidang terkait.
5. Informasi diberikan kepada pemohon Selesai

Waktu Penyelesaian

5 Hari

Distribusi Bantuan Logistik Kesiapsiagaan Bencana Kabupaten Bangka Barat di lakukan secara reguler menyesuaikan ketersediaan gudang logistik Kabupaten dengan se-efisien mungkin.

Status Tanggap Darurat Bencana untuk Droping Bantuan dilaksanakan spontanitas dan langsung ketika saat terjadi Bencana.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

Komplek Perkantoran Repadu Pemerintah Kabupaten Bangka Barat 33531 087713471101

dinsospm.bangkabaratkab.go.id

Pemerintah Kab. Bangka Barat / Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

1. Tepat Sasaran dalam penyaluran bantuan logistik

Pengaduan Layanan

- a. Tatap muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan di Dinas Sosial dan PMD Kabupaten Bangka Barat
- b. Tertulis disampaikan ke kotak pengaduan yang disediakan di Dinas Sosial dan PMD Kabupaten Bangka Barat atau surat yang dialamatkan ke Dinas Sosial dan PMD Kabupaten Bangka Barat Komplek Pemkab Bangka Barat daya baru pal 4

Whatsapp: Saudara Fdlillah 081373365518