



## Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

Komplek Perkantoran Repadu Pemerintah Kabupaten Bangka Barat 33531 087713471101

[dinsospm.bangkabaratkab.go.id](http://dinsospm.bangkabaratkab.go.id)

Pemerintah Kab. Bangka Barat / Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

# Pelayanan Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3)

No. SK :

## Persyaratan

1. Akta Pendirian
2. Dokumen kepengurusan struktur organisasi, ada kepengurusan, ada program kerja
3. Biodata SDM standar kompetensi
4. dokumen kelengkapan pendukung seperti: administrasi, sarana dan prasarana, papan nama, petunjuk lokasi dan representative
5. Dokumen rincian pembiayaan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon/pengguna layanan dapat mengirimkan surat permohonan atau datang langsung ke Dinas Sosial dan PMD kabupaten Bangka Barat kemudian menyampaikan maksud dan tujuannya terkait Pelayanan Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga
2. Petugas layanan memeriksa identitas dan SPT, lalu pengguna layanan diminta mengisi buku tamu
3. Pengguna layanan/pemohon kemudian diterima oleh Bidang konsultasi/koordinasi terkait Pelayanan Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga
4. Bidang teknis menganalisa pengaduan lalu mencari penyelesaian atas pengaduan dari pemohon tersebut Pemohon selesai berkonsultasi/berkoordinasi

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Informasi dan penjelasan atas pengaduan customer/masyarakat

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

Komplek Perkantoran Repadu Pemerintah Kabupaten Bangka Barat 33531 087713471101

[dinsospm.bangkabaratkab.go.id](http://dinsospm.bangkabaratkab.go.id)

Pemerintah Kab. Bangka Barat / Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

- a. Tatap muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan di Dinas Sosial dan PMD Kabupaten Bangka Barat\
- b. Tertulis disampaikan ke kotak pengaduan yang disediakan di Dinas Sosial dan PMD Kabupaten Bangka Barat atau surat yang dialamatkan ke Dinas Sosial dan PMD Kabupaten Bangka Barat Komplek Pemkab Bangka Barat daya baru pal 4

Whatsapp: Saudara Fdlillah 081373365518